

**Lebenslauf**  
**Josephine Baustert**

**Persönliche Angaben**

---

Adresse Schönwasserstr. 263  
47800 Krefeld  
Mobil 0163 6051987  
E-Mail j.baustert87@gmail.com  
Geburtsdatum 06. Mai 1987

**Berufserfahrung**

---

- 11/2020 – heute **Ingenico Healthcare GmbH**  
Marketing Managerin
- Betreuung der Website und des Webshops (Bild und Textanpassungen)
  - Erstellung und Veröffentlichung von Social Media Beiträgen
  - Erstellung und Durchführung eines digitalen Messestandes (Altenpflegemesse 06-08.07.2021)
  - Zielkundenanalyse
  - Wettbewerbsanalyse
- 01/2019 – 31.10.2020 **Bechtle IT-Systemhaus GmbH Düsseldorf**  
Marketing & Vertrieb
- Erstellung und Anpassung des Marketingplans
  - Zielkundenanalyse
  - Erstellen von Kundeneinladungen (Text, Design, Format)
  - Konzeptionierung neuer Veranstaltungsreihen
  - Durchführung von Kundenevents
  - Ansprechpartner und Schnittstelle zu anderen Abteilungen
  - Auswertung durchgeführter Veranstaltungen
  - Analyse und Aufbereitung von Vertriebsmaßnahmen
  - Marktforschung zur Kundenerreichung
- 06/2017 - 31.12.2018 **Bechtle IT-Systemhaus GmbH Düsseldorf**  
Vertriebsinnendienst
- Kundenbetreuung (Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenanfragen)
  - Bedarfsanalyse der Kunden
  - Datenpflege der Kunden
  - Angebots- und Preiskalkulation
  - Erstellen und Auswertung von Asset Listen
- 03/2015 – 04/2017 **Santander Consumer Bank AG, Mönchengladbach**  
Referentin Kreditkarten-Marketing
- Erstellung zielgruppenspezifischer Mailings
  - Erarbeitung neuer Mailing-Ideen
  - Entwicklung von Briefings für Sondermailings, Themenmonaten und neue Kreditkartenmotive
  - Ansprechpartner für Schnittstellen, vor allem Geoban, Maps, Versicherungen und Check 24
  - Auftragsvergabe an Agenturen und Druckereien
  - Unterstützung bei der Erstellung von Präsentationen zur Werbeerfolgskontrolle
  - Durchführung von Wettbewerbsanalysen

- 09/2013 – 01/2015      **REWE Markt GmbH / REWE Digital GmbH**  
Werkstudent im Bereich E-Commerce Vollsortiment National (Online Shop Pflege)  
und Marketing (Performance Marketing, SEA und Marktdatenpflege)
- 09/2006 – 02/2007      **Escada AG, München**  
Praktikum: Internationale Großkundenberatung, Marktvergleich mit  
anderen internationalen Luxusmarken, Organisation von Events

## Ausbildung

---

- 03/2013 – 01/2015      **Rheinische Fachhochschule, Köln**  
Studiengang: International Marketing and Media Management  
Abschluss: Master of Arts  
Abschlussnote: 1,7  
Masterarbeit: „Einsatz von Social Media im  
Dienstleistungsmarketing“
- 03/2010 – 01/2013      **Rheinische Fachhochschule, Köln**  
Studiengang: Media Management  
Abschluss: Bachelor of Arts  
Abschlussnote: 2,3  
Bachelorthesis: „Imagebildung einer Marke durch die  
Anwendung von Product Placement in der Film-und Fernsehbranche“  
2011 Projektarbeit am Medienkongress, Social Media
- 08/2007 – 01/2010      **Commerzbank AG, Wiesbaden**  
Ausbildung: Bankkauffrau
- 2004-2006      **Gymnasium Oberursel, Oberursel**  
Abschluss: Allgemeine Hochschulreife 2016
- 2003-2004      **Kings´ Bruton College, Somerset, England**  
Auslands-Schuljahr

## Sprachen

---

Englisch                      verhandlungssicher  
Französisch                Grundkenntnisse

## EDV-Kenntnisse

---

Outlook, MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, Grundkenntnisse Adobe Photoshop

## Weitere Interessen

---

Schwimmen, Golfen, Joggen

Krefeld, den 10.5.2021



Josephine Baustert