# Jörg Pleßer

Diltheystraße 23 41239 Mönchengladbach joerg@plesser.eu 0173 5211915

Geburtsdatum: 06.05.1980 Geburtsort: Wuppertal-Elberfeld Staatsangehörigkeit: deutsch Familienstand: verheiratet





# **BERUFSERFAHRUNGEN**

01.2013 - 12.2020

#### Leiter Vertrieb Mittelstand bei TÜV Rheinland i-sec GmbH

Teamleiter SMB

- Bilden und Ausbau eines Telefonvertriebs
- Übernahme und Ausbau aller nicht strategischen Bestandskunden
- Abteilungsübergreifende Entwicklung und Implementierung der nötigen Prozesse
- Einstellen neuer Mitarbeiter
- Personalverantwortung f
  ür vier Personen

Teamleiter Proposal Management (2014 – 2017)

- Bilden und Ausbau des Vertriebsinndiensts für die Erstellung von Angeboten und Beantwortung von Ausschreibungen
- Abteilungsübergreifende Entwicklung und Implementierung der nötigen Prozesse
- Einstellen neuer Mitarbeiter
- Personalverantwortung f
  ür f
  ünf Personen an drei Standorten Projektleitung
- Entwicklung einer neuen Angebotskalkulation und Angebotserstellung
- Entwicklung und Implementierung diverser Vertriebsprozesse Sonderaufgaben
- Vertretung des Unternehmens bei übergeordneten Konzernthemen
- Steuerung externer Dienstleister vom Angebot bis zum Projektabschluss

(z.B. Freelancer, Telemarketing, Datenbroker, Übersetzer)

Parallel dazu Vertrieb als Account Manager

- Betreuung und Ausbau eigener Bestandskunden
- Qualifizierung und Abschluss komplexerer Neukundenanfragen

08.2010 - 12.2012

## Account Manager bei TÜV Rheinland i-sec GmbH

• Umfirmierung bei vergleichbarer Tätigkeit

01.2008 - 07.2010

### Sales Consultant bei TÜV Rheinland help AG

- Schwerpunkt Neukundengewinnung in Süddeutschland
- Später zusätzlich Betreuung und Ausbau von Bestandskunden

08.2005 - 12.2007

#### Account Manager bei Integralis GmbH (jetzt NTT Security AG)

- Schwerpunkt Neukundengewinnung von der Kaltakquise bis zum Ausbau als Bestandskunde
- Betreuung und Ausbau von Bestandskunden
- Kundenberatung telefonisch und vor Ort

 Content Security Identity Access Management Threat & Vulnerability Management Consulting, Professional Service, Managed Services Information Security Management System (ISMS; ISO/IEC 27001) Inside Sales bei Integralis GmbH (jetzt NTT Security AG) 08.2005 - 12.2007 Unterstützung des Key Account Managements Kundenberatung telefonisch Angebotserstellung und Kalkulation Verkaufsfolge-Management WEITERBILDUNG Professional Scrum Master I (Scrum.org) Personenzertifikat Datenschutzbeauftragter (TÜV) 09.2020 Personenzertifikat **Leadership Fundamentals**  Kommunikationsgrundlagen und Change Leadership Hochleistung aktiv begleiten Konfliktlösung und Teamleistung 01.2015 **Potenzial Assessment Center**  AC zur Kompetenzanalyse für neue Führungskräfte 11.2014 Vom Mitarbeiter zur Führungskraft Führungsmethoden, konstruktive Gesprächsführung, selbstverantwortliches Handeln fördern Führungsaufgabe: Konfliktlösung 10.2014 Konflikte erkennen und kooperativ regeln Marketing- und Vertriebscontrolling (DIM) 09.2014 Grundlagen Marketing- und Vertriebscontrolling Strategisches, Operatives, Vertriebs-, Kommunikations- und Preis-Controlling **ITIL Version 3 Foundation** 04.2009 Best-Practice-Leitfaden für Servicemanagement Personenzertifikat Kontinuierlich IT-Security Herstellerzertifizierungen • Diverse Sales-Trainings Konzernschulungen Schule des Lebens

Angebotserstellung und Kalkulation

Projektbegleitung bis zur Rechnungsstellung

Auftragsabschluss

04.2021

2019

Themenschwerpunkt IT-Security Perimetersecurity / Firewalls



08.2001 - 02.2004 Berufsausbildung IT-Systemkaufmann bei Integralis GmbH (jetzt NTT Security AG) 07. 2000 Sprachurlaub USA 05.2000 - 06.2000 Praktikum bei Lidl & Schwarz Informationssysteme, Neckarsulm 07.2000 - 05.2000 Ersatzdienst als Rettungshelfer bei Deutsches Rotes Kreuz, Heilbronn Allgemeine Hochschulreife 08. 1990 - 06.2000 Städtisches Gymnasium im Schulzentrum Aspe, Bad Salzuflen 04.1988 - 07.1990 Grundschule Städtischen Grundschule Wülfer-Bexten, Bad Salzuflen Grundschule 08.1986 - 03.1988

# FÄHIGKEITEN UND KENNTNISSE

Software Microsoft Office Produkte

SalesForce, Siebel, SAP Windows, iOS, MacOS

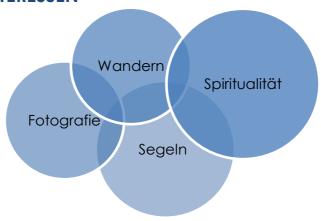
Wordpress

Sprachen Deutsch – Muttersprache

Englisch – Verhandlungssicher, C1 (GER) Französisch – Grundkenntnisse, A1 (GER)

Städtische Grundschule Wuppertal-Barmen





J. Plfh\_