# **Susanne Henning**

+49 176 34630401 susanne-henning@email.de Skype: susanne-henning

> 27.03.1967 Gillbachstraße 86, 41466 Neuss geschieden, Staatsangehörigkeit deutsch



## **Kurz-Profil**

Mehrjährige und vielschichtige Erfahrungen im Agentur Account Management für Retail, Trade und Brand im BtoB- und BtoC-Bereich als Schnittstelle für die Kunden Fressnapf Holding SE (MULTIFIT Tiernahrungs GmbH), Dr. August Oetker KG, EURYZA GmbH, Henkel KGaA (Beauty Care), Hexal AG, OBI GmbH & Co. KG, KNAUF Gips KG u.v.m.

## **Fundierte Programm-Kenntnisse**

- Office Programme
- Content Management System SilverStripe
- Digital-Asset-Management censhare
- Tools wie Confluence, Trello, Jira (passiv Photoshop und InDesign)

## **Sprach-Kenntnisse**

- Deutsch fließend (Muttersprache)
- Englisch gut

## **Mein Credo**

"Habe ein tiefes Verständnis für die Marke, einen guten Blick fürs Detail, ohne das große Ganze aus den Augen zu verlieren".

## **Susanne Henning**

## Milestones von heute bis 2006 ...

03.05. bis 01.11.´21

## **Learning Journey**

#### Weiterbildung zum Multimedia Marketing Manager CONCAVE COLLEGE

- Zertifizierungskurs SEM und Social Media-Management in der Medieninformatik (ECTS)
- E-Marketing Entwickler: Web-Performance / Web Controlling
- Multimedia-Entwicklung: E-Commerce-Entwicklung und Strategien
- Management Strategien der Führung

bis Dezember´20

#### Transfergesellschaft MyPegasus GmbH

19.10. bis 13.11.´20 10/20 - 11/2020 Weiterbildung Marketing

Alfatraining Bildungszentrum GmbH

04/2006 – 06/2020

#### ACCOUNT MANAGEMENT KONTRAST GROUP, Düsseldorf

(Beratung, Steuerung und Koordination des Kunden, Auf- und Ausbau nach Zielsetzung, mit Umsatz- und Budgetverantwortung)

**2019 – 2020 added: Fressnapf (MULTIFIT Tiernahrungs GmbH) Premium Private Label DogsCreek** Multichannel-Kampagne und Projektverantwortung

## 01/2019 – 12/2019 GOSCHFRIENDS GmbH, Shopper Marketing Services\*

2019 – 2020: Fressnapf (MULTIFIT Tiernahrungs GmbH / Marken Premium Private Labels Premiere.Raw Kitchen, Naturally Goods, Real Nature), Dr. August Oetker KG, EURYZA GmbH

Kanalübergreifende Kundenbetreuung und Projekt Management, Aktivitätenplanung im BtoB- und BtoC-Bereich (PoS), Shootings

#### Begleitende Aufgaben:

- Artbuying und Organisation für Pet-Shootings
- Betreuung der Auszubildenden "als Patenschaft"
- Taskforce in der Shopper-Unit für die Implementierung des Asset Management Tool censhare (DAM)

#### 04/2006 – 12/2018 KONTRAST Communication Services GmbH

#### 2017 - 2018: Hexal AG

Kanalübergreifende Kundenbetreuung (BtoB und BtoC) für den OTC-Bereich im Brand Management (Gingium, OMEP, Mometa) und für das Trade-Marketing (ACC akut, Schulungsunterlagen für Vertrieb und Werbemaßnahmen für die Online- und stationären Apotheken)

#### 2015 - 2016: KNAUF Gips KG

Aufbau des Neukunden nach Pitch u.a. Workshop, Relaunch des DIY Packagings, Kampagnensteuerung, Shootings

#### 2014 - 2015: OBI GmbH & Co.KG, national und international

Projektmanagement des Beilagen- und des Kataloggeschäfts

#### 2006 - 2013: Henkel KGaA, Bereich Beauty Care national

Auf- und Ausbau der BtoB- und BtoC-Maßnahmen (PoS), Ausbau des Markenportfolio "von 4 auf 34 Marken"

<sup>\* 100%</sup>ige Tochter GOSCHFRIENDS GmbH, wurde 2020 verschmolzen auf die KONTRAST GmbH

## **Susanne Henning**

Milestones von 2006 bis 1983 ...



## **GESCHÄFTSFÜHRUNG**

Medienhaus AUFDERHÖHE GmbH by Brockhaus, Solingen

- Betriebsbedingte Schließung 28.02.2006 -

#### 01/2003 – 03/2005 Geschäftsf. Gesellschafterin, Bereich Vertrieb

Medienhaus AUFDERHÖHE GmbH by Brockhaus, Solingen

Kundenberater für E/D/E GmbH, Orthomol GmbH, Krombacher GmbH & Co.KG, Wera Werke, Berker GmbH, Henkel KGaA u.v.m.

## parallel ab 2001 Prokuristin

Brockhaus & Conrad GmbH & Co. KG, Solingen\*

#### parallel ab 2000 Geschäftsführerin

Multi-Media-Agentur BroCoMotion GmbH, Solingen\*

\* die Firmen BroCoMotion und Brockhaus & Conrad wurden verschmolzen auf die neue GmbH Medienhaus AUFDERHÖHE

#### 10/1993 - 03/2002 VERTRIEBSMITARBEITERIN

Brockhaus & Conrad GmbH & Co. KG, Solingen

#### 07/1988 - 09/1993 SCANNER OPERATOR

Fa. ALASCA Laserscan-Produktions GmbH, Wuppertal\*

 $^{*}$  die Fa. ALASCA wurde aufgefangen durch die Fa. Brockhaus & Conrad & Co. KG

#### **AUSBILDUNG**

08/1985 -06/1988

DRUCKVORLAGENHERSTELLER, REPRO-RETUSCHE

Fischer & Schmitz, Wuppertal

08/1983 – 06/1985

**FACHHOCHSCHULREIFE** 

Gewerbliche Schulen III, Fachoberschule für Gestaltung, Wuppertal

08/1977 – 06/1983

**MITTLERE REIFE** 

Theodor-Heuss-Realschule, Wülfrath