

IntraLogistik Beratung GmbH · Am Waldthausenpark 9 · 45127 Essen

## ZEUGNIS

Frau Kathrin Langner, geboren am 8. November 1990, trat am 15. November 2019 als Projektleiterin in unser Unternehmen ein.

In dieser Funktion nahm Frau Langner im Wesentlichen die folgenden Aufgaben wahr:

- Projekt-Abwicklung: Durchführung von Kalkulationen, Koordination und Erstellung von Angeboten, Absprache mit Kunden
- Kommunikation an den internen und externen Schnittstellen (u.a. Geschäftsführung, Mitarbeiter, Hersteller, Lieferanten, Kunden)
- Marketing Planung: Strategieentwicklung, Redaktionsplanung und Content-Erstellung für die Firmenwebsite und für Firmenprofile in den sozialen Medien
- Erstellung und Auswertung von Reportings sowie Durchführung von Markt- und Wettbewerbsanalysen
- Öffentlichkeitsarbeit: Pressearbeit, Absprache mit Fachzeitschriften, Prospekterstellung

Frau Langner hat während ihrer Probezeit unter Beweis gestellt, dass sie sich kurzfristig in neue Aufgaben einarbeiten kann. Schon kurz nach Beginn ihrer Tätigkeit verstand sie es, die erlernten Fachkenntnisse stets erfolgreich in die Arbeitsabläufe umzusetzen. Sie identifizierte sich stets in guter Weise mit dem Unternehmen und ihrer Verantwortung. Den Anforderungen und Belastungen ihrer Position war sie jederzeit gut gewachsen. Sie verfügt über ein gutes analytisch-konzeptionelles und zugleich pragmatisches Urteils- und Denkvermögen. Sie entwickelte durchgängig viel Eigeninitiative und berufliches Engagement.

Die Arbeitsweise von Frau Langner war geprägt von Sorgfalt und Genauigkeit. Die Qualität ihrer Arbeitsergebnisse erfüllte in vollem Umfang unsere Anforderungen. Sie lieferte gute Arbeitsergebnisse und hat die selbst gesetzten und die vereinbarten Ziele erreicht.

Die ihr übertragenen Aufgaben erfüllte Frau Langner stets zu unserer vollen Zufriedenheit.

Ihr Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen sowie gegenüber externen Ansprechpartnern war jederzeit vorbildlich. Sie war stets geschätzt und trug in jeder Hinsicht zu einer sehr guten und effizienten Teamarbeit bei.

Frau Langner verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch. Wir danken ihr für die stets gute Zusammenarbeit und wünschen ihr weiterhin viel Erfolg und persönlich alles Gute.

Essen, 30.09.2020

IntraLogistik Beratung GmbH

Dipl.-Ing. (FH) Rainer Köhler

(Geschäftsführender Gesellschafter)



## **ZEUGNIS**

Frau Kathrin Langner, geboren am 8. November 1990, trat am 15. März 2018 als Masterandin in die Zentrale unseres Unternehmens ein.

In dieser Funktion nahm Frau Langner im Wesentlichen folgende Aufgaben wahr:

- Erstellung von Direktmarketing Kampagnen über SMS, MMS, E-Mail und Print in den Vodafone Kundenbestand, Kampagnensteuerung, Schnittstelle mit internen Schnittstellen und externen Dienstleistern (Kreativ- und Produktionsagentur)
- Data-Driven-Newsletter: Eigenständige Vorbereitung, Organisation und Durchführung der monatlich stattfindenden internen Themenkonferenz, Erstellung des Themen-Briefings für die externe Werbeagentur, Schnittstelle für die Agentur zur Kreationsabstimmung mit den internen Schnittstellen
- Koordination des CallYa-Welcomemappen Portfolios, Schnittstelle mit internen Schnittstellen und externen Dienstleistern (Kreativ- und Produktionsagentur)
- Projekt zur Leadgewinnung von Neukunden: Koordination und Durchführung der Gewinnspielbenachrichtigung in Abstimmung mit der zuständigen Agentur

Ferner wirkte Frau Langner an folgendem Projekt mit:

 Mitarbeit im 3rd-Party-Kooperationspartner-Projekt: Entwicklung und Erstellung von Werbemitteln zur Bestandskunden-Kommunikation der 3rd-Party-Kooperations-Kampagnen, Absprachen mit Agenturen und 3rd-Party-Firmen, Konzeption und Entwicklung technischer Prozesse zur Ausspielung der Aktionen über die Mein Vodafone App, bis an den Point of Sale der Partner

Frau Langner identifizierte sich stets in guter Weise mit dem Unternehmen und ihrer Verantwortung. Den Anforderungen und Belastungen ihrer Position war sie jederzeit gut gewachsen. Sie verfügt über ein gutes analytisch-konzeptionelles und zugleich pragmatisches Urteils- und Denkvermögen. Sie entwickelte durchgängig viel Eigeninitiative und berufliches Engagement.

Frau Langner verfügt über sehr gute Fachkenntnisse, die sie mit großem Erfolg anwendete. Sie aktualisierte beständig ihr Wissen und hat die erworbenen Kenntnisse stets gut in die Praxis umgesetzt.

Die Arbeitsweise von Frau Langner war geprägt von Sorgfalt und Genauigkeit. Die Qualität ihrer Arbeitsergebnisse erfüllte in vollem Umfang unsere Anforderungen. Sie lieferte gute Arbeitsergebnisse und hat die selbst gesetzten und vereinbarten Ziele erreicht.

Die ihr übertragenen Aufgaben erfüllte Frau Langner stets zu unserer vollen Zufriedenheit.



Seite 2 des Zeugnisses für Frau Kathrin Langner

Ihr Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen sowie internen und externen Kunden war jederzeit vorbildlich. Sie war stets gleichermaßen geschätzt und beliebt und trug in jeder Hinsicht zu einer sehr guten und effizienten Teamarbeit bei.

Das Anstellungsverhältnis endet mit dem Datum der Befristung. Wir danken ihr für die stets gute Zusammenarbeit und wünschen ihr weiterhin viel Erfolg und persönlich alles Gute.

Düsseldorf, 14. September 2018

Vodafone-GmbH

Martin Schiermann

Abtelluligsteiter /

HR Administration & Consultancy Services

Marco Seriwaar

Gruppenleiter HR Administration



## **Praktikumszeugnis**

Frau Kathrin Langner absolvierte in dem Zeitraum vom 09.02.2016 bis zum 31.07.2016 ein Praktikum im Rahmen ihres Studiums an der Westfälischen Hochschule Gelsenkirchen bei der emschertainment GmbH.

Die emschertainment GmbH ist Tochtergesellschaft der Stadtwerke Gelsenkirchen GmbH und als Dienstleistungsunternehmen sowohl im Veranstaltungsmanagement als auch in der Gastronomie tätigt. Frau Langner wurde im Bereich des Veranstaltungsmanagements eingesetzt.

In der Zeit ihres Praktikums lernte Frau Langner Abläufe und Aufgaben im Bereich des Veranstaltungsmanagements kennen. Zu ihren Aufgaben gehörten u.a.:

- Mitarbeit im Bereich Veranstaltungsbüro
  - o Pflege der Access-Datenbank
  - o Pflege der Veranstaltungsübersicht
  - Assistenz bei der Planung und Organisation von Veranstaltungen
  - Einrichtung des Vorverkaufs bei CTS Promoter
  - o Vorbereitung von Produktionsplänen
  - Vorbereitung von Verträgen
- Assistenz bei der Marktbeobachtung
- Bearbeitung von Eintrittskartenbestellungen mit CTS-Sales und anschließendem Versand
- Mitarbeit bei der Pflege der Kundenstammdaten
- Assistenz in der Finanz- und Bilanzbuchhaltung
- Mitarbeit im Bereich Öffentlichkeitsarbeit:
  - Pressearbeit
  - o Programmheft- und Programmplakaterstellung
  - Plakatierungslogistik in Abstimmung mit Marketingaktionen
- Betreuung des Firmenprofils bei den sozialen Netzwerken "Facebook" und "Twitter"
- Mitarbeit bei der Pflege des Veranstaltungskalenders auf www.emschertainment.de
- Assistenz bei Veranstaltungskalkulationen und Endabrechnungen von Veranstaltungen inkl. GEMA Meldungen und CTS Abrechnungen

Die ihr gestellten Aufgaben führte sie immer selbständig, effizient und sorgfältig aus. Ihr Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Mitarbeitern und Kunden war stets einwandfrei. Sie brachte ihr im Studium erlangtes Fachwissen ein.

Seite 2 zum Praktikumszeugnis von Frau Langner vom 31.01.2017



Frau Langner hat unseren Erwartungen in jeder Hinsicht und in bester Weise entsprochen.

Frau Langner blieb nach ihrem Praktikum noch bis zum 31.01.2017 als geringfügig beschäftigte Aushilfe bei der emschertainment GmbH tätig.

Wir wünschen Frau Langner für ihren weiteren Lebensweg alles Gute.

Gelsenkirchen, 31.01.2017

emschertainment GmbH

Prof. Dr. Hasenkox



DER Touristik
Destination Service AG

Korporationsweg 9b CH-8832 Wilen bei Wollerau

Telefon: +41 44 787 88 44 Fax: +41 44 787 88 55

## ARBEITSZEUGNIS

Kathrin Langner geboren am 08.11.1990 war vom 30.06.2012 bis 31.10.2012, vom 11.11.2012 bis 31.01.2013 sowie vom 15.04.2013 bis 31.08.2013 in unserem Unternehmen beschäftigt.

Ihr Einsatz erfolgte als Animateurin für die DER Touristik Destination Service AG im Rahmen unserer im Ausland stattfindenden Reiseprogramme Club Calimera, Iti hotels, PrimaSol Hotels und SUNSHINE KIDS Clubs.

In der Funktion als Sport-/Allroundanimateurin war Frau Langner für die verschiedenen Sportprogramme im Hotel verantwortlich.

Zu ihrem Aufgabenbereich gehörten folgende Tätigkeiten:

- Organisation und Durchführung der täglichen Sportprogramme (Volleyball, Fußball, Wasserball, Boccia, Darts, Tischtennis u. ä.)
- Ausarbeitung, Organisation und Durchführung von sportlichen Wettbewerben
- Verantwortung f
  ür den Qualitätsstandard

Zusätzlich zählte das Mitwirken in den abendlichen Show- und Animationsdarbietungen zu ihren Aufgaben. Dieses beinhaltet u. a. Tanz- und Theateraufführungen, Moderationen, sowie deren Organisation und Ablauf.

Über den gesamten Beschäftigungszeitraum haben wir Frau Langner stets als eine hochkompetente, engagiert arbeitende und fleißige Mitarbeiterin kennengelernt. Sie verfügt über sehr gute, fundierte Kenntnisse, die sie immer erfolgreich einzusetzen verstand. Ihre Arbeitsweise ist geprägt durch hohe Zielorientierung und persönlichen Einsatz sowie durch ausgezeichnetes Verantwortungsbewusstsein. Ihren Arbeitsbereich beherrschte Frau Langner umfassend und souverän. Darüber hinaus hat sie sich, in eigener Initiative, mit hohem zeitlichen Engagement und guten Ergebnissen, in ihrem Fachbereich weitergebildet.

Deshalb waren wir mit den Leistungen von Frau Langner jederzeit voll zufrieden.

Aufgrund ihrer kooperativen Art wurde Frau Langner bei ihren Vorgesetzten und Kollegen stets anerkannt und war stets beliebt. Besonders hervorzuheben ist auch ihr jederzeit gutes Verhalten gegenüber unseren Gästen.

Frau Langner verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch. Mit Bedauern über ihr Ausscheiden danken wir dieser außerordentlichen Mitarbeiterin für die stets gute Zusammenarbeit.

Wir wünschen Frau Langner auf ihrem weiteren Lebensweg sowohl beruflich als auch persönlich alles Gute.

DER Touristik Destination Service AG

Cristian Alt

Wilen, Dezember 2014

Castination Service AG Responsives 9b Restiach 536 Resident 536 Resident Services Wollerau



Freizeitbad Atlantis Dorsten Konrad-Adenauer-Platz 1 46282 Dorsten

Tel: 0 23 62 / 95 17-0 Fax: 0 23 62 / 95 17-11 info@atlantis-dorsten.de

www.atlantis-dorsten.de

Frau Kathrin Langner, geboren am 08.11.1990 in Witten, absolvierte in unserem Unternehmen in der Zeit vom 01.08.2010 bis zum 18.06.2012 eine Ausbildung zur Kauffrau für Tourismus und Freizeit.

Während Ihrer Ausbildung durchlief Frau Langner alle ausbildungsrelevanten Abteilungen:

- Kasse
- Verwaltung/Organisation
- Animation

Ausbildungszeugnis

- Event-Center
- Marketing.

Des Weiteren absolvierte Frau Langner während ihrer Ausbildung ein Praktikum bei unserem Kooperationspartner REWE-Touristik im Club Calimera auf Rhodos, Griechenland.

Das Atlantis Dorsten ist deutschlandweit eines der erfolgreichsten Freizeitbäder.

Für mehr als 300.000 Besucher werden die 1.300 qm Wasserfläche, der 3.500qm große Saunabereich und der 750 qm große Fitnessbereich mit Rehabilitation,- und Wasserkursen jedes Jahr zu einem "Eintauchen in den Urlaub vor der Haustür". In einem konsequenten touristischen Konzept mit verschiedenen Events, attraktiven Urlaubspaketen, Messepräsentationen und eingebunden in das regionale Tourismusnetzwerk, entwickelt das Atlantis sich permanent dynamisch weiter. Hierzu tragen auch unsere Auszubildenden jedes Jahr bei, neben Beschäftigungen in fast allen Bereichen des Atlantis, sind die Auszubildenden ein wichtiger Bestandteil des Freizeitkonzepts des Atlantis.

Frau Langner hat während ihrer Ausbildung unter Beweis gestellt, dass sie sich kurzfristig in neue Aufgaben einarbeiten konnte. Schon nach kürzester Zeit verstand sie es, die erlernten Fachkenntnisse stets sehr erfolgreich in die Arbeitsabläufe umzusetzen.

Dank ihres ausgeprägten konzeptionellen Denkvermögens und ihrer guten Auffassungsgabe hat sie sich stets rasch in unterschiedliche Aufgabenstellungen eingearbeitet.

Frau Langner war stets belastbar. Sie agierte überlegt und sehr zielorientiert. Somit war sie eine wertvolle Stütze für die verschiedenen Arbeitsbereiche.

Sie erledigte ihre Aufgaben stets mit äußerster Sorgfalt und größter Effizienz.

Von Anfang an hat Frau Langner ihre Berufsausbildung mit außerordentlichem Engagement und stets großem und regem Interesse betrieben.

Die Arbeitsqualität lag über den Anforderungen. Besonders positiv zu würdigen sind ihre große Aufgeschlossenheit und Flexibilität, aufgrund derer Frau Langner sich schnell in neue Themenkreise einarbeitete.

Frau Langner war Neuem gegenüber stets aufgeschlossen, fand jederzeit ausgezeichnete neue, kreative Ideen und überzeugte durch hochinnovative Ansätze.

Frau Langner verstand es stets, ihre wirtschaftlichen Kenntnisse gezielt in die Praxis umzusetzen. Sie zeigte ein ausgeprägtes kaufmännisches Geschick im täglichen Umgang mit unseren Kunden, was in unserer Branche erfolgsentscheidend ist.

Wir schätzten sie stets als zuverlässige, pflichtbewusste und ehrliche Mitarbeiterin.

Frau Langner beeindruckte durch eine sehr gut durchdachte und zielstrebige Vorgehensweise, die ihr ermöglichte, die vorgegebenen Planziele stets zu unserer vollsten Zufriedenheit und innerhalb der zeitlichen Vorgaben umzusetzen.

Frau Langner erledigte alle Aufgaben sehr sorgfältig, gewissenhaft und rasch und somit stets zu unserer vollen Zufriedenheit.

Frau Langner verhielt sich gegenüber Vorgesetzten, Ausbildern und Kollegen aller Abteilungen sehr entgegenkommend und freundlich und gegenüber ihren Mitauszubildenden kameradschaftlich und hilfsbereit.

Mit ihrer Serviceorientierung und ihren guten Umgangsformen waren wir jederzeit sehr zufrieden.

Zur erfolgreichen Beendigung der Ausbildung gehört im Atlantis Dorsten u.a. die Planung und Durchführung eines Musicals. Die Planung des Musicals beinhaltet Budgetplanung, Planung der Mitarbeiter und Sponsorenakquise. Frau Langner war maßgeblich an der Projektleitung des Musicals "Aber bitte mit Sahne!" beteiligt. Sowohl ihr hervorragendes Planungsgeschick als auch Ihr Engagement und kaufmännisches Geschick bei der Durchführung dieses Projekts möchten wir besonders hervorheben. Hierbei konnte Sie auch in diesen Bereichen Eigenverantwortung, Kreativität und Eigeninitiative unter Beweis stellen.

Frau Langner bestand ihre Abschlussprüfung vor der IHK Nord Westfalen mit der Note "befriedigend".

Da wir sie aus wirtschaftlichen Gründen nicht in ein Arbeitsverhältnis übernehmen können verlässt uns Frau Langner mit Abschluss der Ausbildung.

Wir bedauern ihr Ausscheiden sehr und danken ihr für ihr großes Engagement. Wir können Frau Langner fachlich und persönlich bestens empfehlen. Für die Zukunft wünschen wir diesem jungen und vorwärts strebenden Menschen beruflich alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Dorsten, 18.06.2012

Antonius von Hebel Geschäftsführer

Christina Enbergs Ausbildungsleitung