



The Examination Board, established for International Marketing of the Fontys International Business School, part of Fontys University of Applied Sciences, certifies that

Pia Leenders

born on 19 January 1994 in Moers, Germany

successfully completed the exams of the Bachelor's Degree programme

Marketing Management

(registered name: **Commerciële Economie**)

with the main subject of **International Marketing**

in the year 2020.

The graduate is authorised to use the degree Bachelor of Science.

The examination, which covered the subjects as mentioned overleaf, was conducted in virtue of the Education and Examination Regulation as laid down by the Governing Board in accordance with the requirements as decreed in the Higher Education and Research Act (WHW, Stb. 593, 1992).

Date of the latest accreditation report of the programme concerned: December, 2014.

The programme is registered in the Central Register of Higher Education Study Programmes with number: 34402.

VENLO, 5 February 2020

The Examination Board:

Chair:

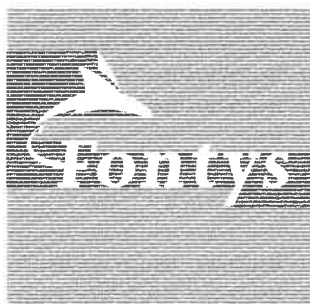
M.M.H. Simonis LL.M.

Secretary:

Prof. Dr. D. Wörmann

The candidate:

2958589-2020-2-001245



The certificate concerning

Pia Leenders

who successfully completed the exams of the Bachelor's Degree programme
Marketing Management with the main subject of **International Marketing**,
applied to the following units of study:

Major : Marketing Management
Minor : Studying Abroad

Units of Study:

Statistics
E-Marketing
Strategic Marketing
Foreign Language
Brand Management
Sustainable Innovation
Business English
Mini Company
Marketing Controlling
Marketing Synthesis
Marketing Research
SPSS
Consumer Behaviour
Economics
Study Career Management
Work Placement
B2B Marketing
Retail and Services Marketing
Customer Relationship Management
Management Skills and Ethics
Sales
Marketing Communication
Marketing Law
Organizational Activities
Graduation Assignment

2958589-2020-2-001245

De volgende elementen kenmerken de echtheid van dit document:

1. De microtekst in het vierkante paarse vlak van het logo onderaan het document. Als u dit vlak 10 keer of meer vergroot wordt de tekst leesbaar.
2. Een zilverfoliestrip rechts op het document. In de zilverfolie is het monogram van Fontys Hogescholen (de letter 'F' met Fontysvis) uitgespaard.
3. Een uniek nummer links naast het monogram, tevens uitgevoerd in laserperforatie. Bij twijfel over de echtheid van het document kunt u bij Fontys Hogescholen verifiëren of de naam en het nummer corresponderen.
4. In het papier zit een wereldwijd beschermd watermerk.

Student : Leenders, Pia
Student number : 2958589

RE: Average grade

Fontys International Business School hereby officially declares that
aforementioned student has successfully completed the Bachelor study
International Marketing with an average grade of:

7,4

The average grade is based on the Main Phase and Graduation Phase
results *.

Venlo, 17 February 2020.

**The average grade of phases II and III is calculated by weighing the credits multiplied by the obtained grades per modul (including the Work Placement and the Graduation Assignment), divided by the number of credits. This only applies to minors graded from 1 to 10. Moduls graded as "passed" (new code 'PA' or old code 'V') and exemptions are not included in the calculation of the average grade.*



PRAKTIKUMSZEUGNIS

Frau Pia Leenders, geboren am 19. Januar 1994, war in der Zeit vom 16. Februar 2020 bis zum 15. August 2020 als Praktikantin in der Abteilung Core Business der Zentrale unseres Unternehmens tätig.

In dieser Funktion nahm Frau Leenders im Wesentlichen folgende Aufgaben wahr:

- Aktive Mitgestaltung und Erstellung von Briefings für Werbekampagnen und Marketingmaterialien (Kundenbroschüren und Monitorbespielungen) sowie Abstimmung mit internen und externen Ansprechpartner*innen
- Konzeption und Aufbereitung von Materialien für die Vertriebskommunikation und Vermarktung für interne und externe Zielgruppen
- Eigenständige Erstellung und Durchführung von Markt- und Wettbewerbsbeobachtungen zur Vorbereitung neuer Promotions und Produktlaunches sowie Performance-Analysen und Forecasts
- Pflege von internen Kommunikationsplattformen und Bereitstellung von vertriebsunterstützenden Informationen im Rahmen der Neueinführung von Produktpromotions im SOHO-Umfeld
- Erstellung von Management-Präsentationen

Ferner wirkte Frau Leenders an folgenden Projekten mit:

- Unterstützung bei der Durchführung einer Marktforschungsstudie im Vorfeld einer möglichen Implementierung eines privaten 5G-Campusnetzes
- Aktive Mitarbeit bei der Organisation von Webinaren über die Anwendungen der 5G-Campusnetze

Frau Leenders identifizierte sich voll und ganz mit ihrer Aufgabe und der übernommenen Verantwortung und zeigte konstant eine ausgezeichnete Leistungsbereitschaft und Einsatzfreude. Sie arbeitete sich aufgrund ihrer sehr guten Auffassungsgabe jederzeit schnell und erfolgreich in neue Aufgabenstellungen ein. Sie entwickelte durchgängig überdurchschnittlich viel Eigeninitiative und berufliches Engagement.

Frau Leenders verfügte über exzellente Fachkenntnisse, die sie immer mit größtem Erfolg anwendete. Sie aktualisierte beständig zielgerichtet ihr Wissen und hat die erworbenen Kenntnisse stets hervorragend in die Praxis umgesetzt. Besonders hervorzuheben sind ihre überdurchschnittliche Aufnahmefähigkeit und die Fähigkeit, in kürzester Zeit optimale Lösungsansätze zu finden und durchzusetzen.

Die Arbeitsweise von Frau Leenders war jederzeit in höchstem Maße geprägt von Zuverlässigkeit, Selbstständigkeit und Verantwortungsbewusstsein. Aufgrund ihrer umsichtigen und effizienten Vorgehensweise erreichte sie auch in Ausnahmesituationen stets ausgezeichnete Ergebnisse. Alle selbst gesetzten und vereinbarten Ziele hat sie auch unter schwierigsten Umständen jederzeit übertroffen.

Die ihr übertragenen Aufgaben erfüllte Frau Leenders stets zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, D-40549 Düsseldorf, Postfach: D-40543 Düsseldorf

Tel.: +49 (0) 2 11/5 33-0, Fax: +49 (0) 2 11/5 33-22 00, www.vodafone.de

Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova,

Bettina Karsch, Andreas Laukenmann, Gerhard Mack, Alexander Saul,

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:

Deutsche Bank AG, Düsseldorf

DE68 300 700 100 2508 00000

BIC: DEUTDE33XXX

UST-Nr.: 103/5700/1789

UST-IdNr.: DE 813113094

Reg.-Nr.: DE 91435957



Seite 2 des Praktikumszeugnisses für Frau Pia Leenders

Ihr Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kolleg*innen sowie internen und externen Kunden war jederzeit vorbildlich. Sie war stets gleichermaßen geschätzt und beliebt und trug in jeder Hinsicht zu einer sehr guten und effizienten Teamarbeit bei.

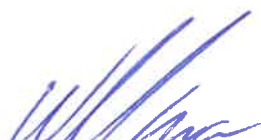
Das Praktikum endet mit dem Datum der Befristung. Wir danken ihr für die stets sehr gute Zusammenarbeit und wünschen ihr weiterhin viel Erfolg und persönlich alles Gute.

Düsseldorf, 15. August 2020

Vodafone GmbH



Pascal Gries
Leiter People Services



Marco Schwaar
Gruppenleiter HR Administration

Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, D-40549 Düsseldorf, Postfach: D-40543 Düsseldorf

Tel.: +49 (0) 2 11/5 33-0, Fax: +49 (0) 2 11/5 33-22 00, www.vodafone.de

Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova,

Bettina Karsch, Andreas Laukenmann, Gerhard Mack, Alexander Saul,

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:

Deutsche Bank AG, Düsseldorf

DE68 300 700 100 2508 00000

BIC: DEUTDE33XXX

USt-Nr.: 103/5700/1789

USt-IdNr.: DE 813113094

Reg.-Nr.: DE 91435957

Zeugnis

Frau Pia Leenders, geboren am 19. Januar 1994 in Moers, war vom 1. August 2019 bis zum 31. Januar 2020 als Spezialisierungspraktikantin in unserem Unternehmen tätig. Ihre Mitarbeit erfolgte innerhalb unserer Organisationseinheit Marketing and Brand (GGKM).

Frau Leenders hatte während ihrer Einsatzzeit die Möglichkeit, folgende Tätigkeiten kennenzulernen bzw. durchzuführen:

- Mitarbeit bei der Gestaltung von Marketingmaterialien im Printbereich
- Mitarbeit bei der Konzeption der neuen Webseite
- Support bei Messeplanung und -organisation
- Anfertigung von Berichten und Präsentationen

Frau Leenders zeigte stets ein großes Engagement verbunden mit einer hohen Zuverlässigkeit und hat sich darüber hinaus jederzeit schnell in die jeweilige Aufgabenthematik eingearbeitet. Die ihr übertragenen Aufgaben erledigte sie stets zu unserer vollen Zufriedenheit.

Während ihrer Einsatzzeit in unserem Unternehmen haben wir Frau Leenders als sehr pflichtbewusste und stets loyale Mitarbeiterin kennengelernt. Ihr Verhalten gegenüber Vorgesetzten und unseren Mitarbeitern war jederzeit einwandfrei.

Wir wünschen Frau Leenders für ihren beruflichen Werdegang weiterhin viel Erfolg sowie für ihre persönliche Zukunft alles Gute.

Oberhausen, 31. Januar 2020

MAN Energy Solutions SE


Chlebowski


Sieger

Zeugnis

Frau Pia Leenders, geboren am 19.01.1994, war vom 05.02.2018 bis zum 31.07.2018 in unserem Unternehmen als Praktikantin tätig.

Lufthansa ist ein international tätiger Aviation-Konzern und eine der weltweit führenden Fluggesellschaften.

Das Praktikum erfolgte im Rahmen ihres Studiums.

Frau Leenders war im Bereich Account Development Center Small & Medium Enterprises (ADC SME) am Standort Frankfurt eingesetzt und lernte dort unterschiedliche Aufgabenbereiche kennen. Dazu zählten:

- Tätigkeiten Marketing
 - Planung, Organisation, Durchführung und Nachbereitung von Bestandskundenevents mit Produktpräsentation u. a. Werftführungen, Kochkurse und JU52 Rundflüge
 - Vorbereitung der Bestellanforderungen für Events für den Einkauf
 - Abstimmung der Veranstaltungsformate mit der Abteilung für Compliance
 - Gestaltung von Websites für die Registrierungen zu Bestandskundenevents (Eventmanagementtool etouches/Aventri)
 - Gestaltung und Erstellung von Serienmailvorlagen für Einladungen zu Kundenevents
 - Verwaltung der Marketingartikel
 - Gestaltung und Auswahl von Werbemitteln für Veranstaltungen
 - Ausarbeitung neuer Fragen für das Kunden „Jeopardy-Spiel“
- Tätigkeiten im Bereich Vertrieb
 - Qualifizierung und Bearbeitung von Sales Leads im Lufthansa CRM-System
 - Betreuung von Bestandskunden im Rahmen von Kundenveranstaltungen
 - Eigenständige Vorbereitung von Messe- und Kongressauftritten
 - Betreuung des Messestandes und Akquisition von Neukunden
 - Qualitätssicherung von Sales Leads im direkten Kontakt mit dem externen Dienstleister
- Interne Tätigkeiten
 - Planung, Organisation, Durchführung und Nachbereitung eines mehrtägigen Teamevents inklusive Workshop und Teambuildingmaßnahmen
 - Planung, Ausarbeitung und Einsatz eines Visualisierungskonzepts der im Workshop erzielten Ergebnisse

In der Zeit des Praktikums zeigte sie sich als fleißige, an der Arbeit und den Organisationsabläufen im Unternehmen sehr interessierte Praktikantin, die es verstand, die erworbenen Kenntnisse kurzfristig und erfolgreich in ihre Arbeitsabläufe einzubinden.

Besonders hervorzuheben sind ihre Fähigkeiten, komplexe Sachverhalte schnell zu erfassen und zu analysieren. Somit konnte sie stets gute Arbeitsergebnisse erzielen. Frau Leenders war stets sehr belastbar. Sie agierte jederzeit ruhig, äußerst überlegt und sehr zielorientiert. Somit war sie eine wertvolle Stütze für ihren Arbeitsbereich. Im Rahmen ihrer Tätigkeit hat Frau Leenders ihre Aufgaben stets selbstständig und mit einem großen Maß an Eigeninitiative ausgeführt.

Sie hatte immer eine ausgezeichnete Lern- und Arbeitsmoral. Sie hat sich äußerst engagiert in die Arbeitsabläufe eingearbeitet. Frau Leenders hat die ihr gebotenen Möglichkeiten in jeder Hinsicht in hervorragender Weise für ihre berufliche Weiterentwicklung genutzt.

Aufgrund ihrer außergewöhnlichen Leistungen waren wir mit ihr stets außerordentlich zufrieden.

Jederzeit überzeugte sie durch ihr immer kooperatives, sicheres und zuvorkommendes Auftreten. Ihr Verhalten gegenüber unseren Geschäftspartnern war stets einwandfrei. Frau Leenders hat unser Unternehmen stets in vorbildlicher Weise repräsentiert.

Das Praktikum wurde heute ordentlich beendet. Wir bedanken uns bei Frau Leenders für ihre exzellente Mitarbeit und wünschen ihr für ihre weitere berufliche Entwicklung alles Gute und weiterhin viel Erfolg. Wir würden es begrüßen, wenn sie sich nach Abschluss ihres Studiums bei uns bewerben würde.

Köln, 31.07.2018

Deutsche Lufthansa Aktiengesellschaft



Stefanie Kropp
Corporate Account Manager

i. V.



Dariusz Tabor
HR Service Center

Ausbildungszeugnis

Frau Pia Leenders, geboren am 19.01.1994, begann am 01.08.2013 in der Vertriebsdirektion Düsseldorf unseres Unternehmens, mit Sitz in der Heerdter Landstrasse 193, 40549 Düsseldorf, eine Ausbildung als Kauffrau für Versicherungen und Finanzen, die sie am 20.01.2016 erfolgreich abschloss.

Frau Leenders wurde auf Grundlage der Ausbildungsverordnung vom 17. Mai 2006 ausgebildet.

Während der Ausbildung haben wir Frau Leenders sowohl in der Vertriebsdirektion Düsseldorf als auch in verschiedenen angegliederten Versicherungsagenturen eingesetzt. Ihre Ausbildung erstreckte sich im Bereich Innendienst schwerpunktmäßig auf folgende Tätigkeiten:

- Abschluss und Änderung von Versicherungsverträgen
- Aufnahme von Schadenfällen
- Beitragsinkasso, Mahnverfahren, Zahlungsverkehr und Buchhaltung
- Werbung, Organisation und Kundendienst
- Schriftliche und mündliche Korrespondenz mit den Fachabteilungen, Versicherungsagenturen und Kunden
- Bearbeitung von Deckungszusagen und Internetanfragen
- Postbearbeitung und Materialwirtschaft

Im Bereich Aussendienst wurden insbesondere folgende Inhalte vermittelt:

- Akquisition von Neukundengeschäft im Privatkundensegment
- Cross-Selling bei privaten Bestandskunden
- Planung und Durchführung von Akquisitionsmaßnahmen in ausgesuchten Zielgruppensegmenten des Privatkundensektors
- Effektive Arbeitsorganisation in einer Versicherungsagentur

Frau Leenders hat sich innerhalb der einzelnen Ausbildungsabschnitte jeweils schnell ein gutes Fachwissen angeeignet und war immer in der Lage, dieses mit gutem Erfolg in der Praxis umzusetzen. Besonders hervorzuheben ist ihre ausgezeichnete Kenntnis der neuen Medien und ihr sehr guter Umgang damit. Insbesondere bei der Erstellung von Präsentationen konnte sie auch schwierige Sachverhalte in immer sehr gut verständliche Visualisierungen umsetzen. Neben der Ausbildung in der Berufsschule nahm sie stets mit gutem Erfolg an den innerbetrieblich angebotenen Weiterbildungsmaßnahmen teil.

Sie hat eine gute Auffassungsgabe, die es ihr jederzeit ermöglichte, auch sehr komplexe Ausbildungsinhalte innerhalb kurzer Zeit gut zu erfassen. Frau Leenders zeigte jederzeit hohe Eigeninitiative und identifizierte sich immer voll mit ihren Aufgaben und unserem Unternehmen, wobei sie auch durch ihre sehr große Einsatzfreude überzeugte. Frau Leenders zeichnete sich während der gesamten Ausbildung durch eine ausgesprochen hohe, sehr gute Lernbereitschaft aus. Auch in Situationen mit großem Arbeitsaufkommen erwies sie sich immer als in hohem Maße belastbar.

Wegen ihrer sehr umsichtigen und jederzeit in hohem Maße verantwortungsbewussten Arbeitsweise war sie von uns sehr geschätzt. Frau Leenders war in ganz besonders hohem Maße zuverlässig.

Für alle auftretenden Probleme fand sie ausnahmslos gute Lösungen. Besonders hervorzuheben ist ihre erfolgreiche Teilnahme an unserem Projekt "Azubi-Award 2014" mit dem Thema Vertrieb im Multi-Kanal-Prozess. Sie war als Verantwortliche maßgeblich an dem guten Ergebnis ihrer Gruppe beteiligt.

Zusätzlich hat sie im Jahr 2014 für eine Vielzahl unserer Vertriebspartner den NEO- Prozess - Neuordnung von Hausrat- und Privathaftpflichtverträgen - eigenverantwortlich geplant, gesteuert, "controlled" und zu großem vertrieblichem Erfolg geführt. Die während der Ausbildung gezeigten Leistungen von Frau Leenders haben jederzeit und in jeder Hinsicht unsere volle Anerkennung gefunden.

Sie wurde wegen ihres stets freundlichen und ausgeglichenen Wesens allseits sehr geschätzt. Sie war immer hilfsbereit, zuvorkommend und stellte, falls erforderlich, auch persönliche Interessen zurück. Ihr Verhalten zu Vorgesetzten, Ausbildern, Kollegen sowie Kunden war ausnahmslos vorbildlich und loyal. Gegenüber den anderen Auszubildenden verhielt sie sich jederzeit kameradschaftlich und hilfsbereit.

Wir bedanken uns bei Frau Leenders für die gute und angenehme Mit- und Zusammenarbeit. Sie ist für den gewählten Beruf gut geeignet. Für die Zukunft wünschen wir Frau Leenders beruflich und privat weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Köln, 20.01.2016

Gothaer Allgemeine Versicherung AG


Karl-Heinz Köhnlein
Leiter Vertriebsdirektion Düsseldorf


Doris Berndt
HR-Beraterin