

# Carsten Will



Geboren 10.02.1970 in Meersburg  
Anschrift Dorfstraße 7, 54634 Birtlingen  
Kontakt Tel 0177 5017663  
Email carstenwill@gmx.net

## BERUFLICHER WERDEGANG

- 04.2020 – heute** ehrenamtliche Teilnahme am Projekt „Jeder Name zählt“ der Arolsen Archives arbeitssuchend
- 11.2018 – 03.2020** **Content Marketing Star GmbH, Trier / Heinrich Management Consulting, Trier**  
Kontakter/Sales/Vertrieb
- 06.2018 – 10.2018** arbeitssuchend
- 03.2018 – 05.2018** **Huhtamaki Foodservice Germany Sales GmbH & Co. KG, Alf**  
Customer Service Manager
- 08.2017 – 02.2018** **eigenes Projekt:** business case regionale Internetplattform; arbeitssuchend
- 07.2003 – 07.2017** **COMBERA GmbH, München**  
Vertriebsleiter Innendienst, Mars Contract Sales Force (CSF)  
Position im Unternehmen
- Reporting an den Geschäftsführer
- Überblick Aufgaben
- Leitung des autark arbeitenden Vertriebsbüros für den Kunden Mars Chocolate
  - Budgetverantwortung für das Dienstleistungsbudget (Impuls/LEH) der Mars GmbH bei COMBERA
  - Fuhrparkmanagement
  - Verantwortung für die drei Abteilungen des Vertriebsinnendienstes (Sales Data/IT, Customer Service, Sales Support, Personal), mit 13 festangestellten Mitarbeitern und diversen Aushilfskräften, sowie BuHa und Lohn-BuHa
  - Koordination der zuletzt zwei Außendienste für den Kunden Mars Chocolate
  - Strategische und operative Weiterentwicklung der Mars CSF
- 10.1997 – 06.2003** **PPD Sales Services / CPM Germany GmbH & Co. KG, Bad Homburg v.d.H.**  
01.2001 – 06.2003 Innendienstkoordinator, Mars CSF  
Position im Unternehmen
- Reporting an den Vertriebsleiter der Mars CSF, ab 08/2002 direkt an den Geschäftsführer Sales Services der CPM Germany
  - Mitglied im Management Kreis
- Überblick Aufgaben
- Leitung des Vertriebsinnendienstes der Mars CSF

- Bindeglied zwischen Projekt und Administrationsabteilungen der Agentur
  - Strategische und operative Weiterentwicklung der Mars CSF
  - Erfolgreiche Organisation und Durchführung des Betriebsübergangs der gesamten Mars CSF inkl. Innendienst von CPM Germany zu COMBERA;  
Planung und Durchführung des Umzugs des gesamten Innendienstes von Bad Homburg nach Holzwickede (Flughafen Dortmund)
- 10.1999 – 12.2000 halbnational verantwortlicher Gebietsleiter Deutschland Nord & Ost in der Mars CSF
- Position im Projekt
- Reporting an den Außendienstkoordinator der Mars CSF
- Überblick Aufgaben
- Gebietsverantwortung für Nord- und Ostdeutschland
  - Personalverantwortung für 5 Teamleiter mit jeweils 10 – 12 Verkaufsförderern
  - Operative Umsetzung der vom Auftraggeber vorgegebenen Arbeitsweise und Maßnahmeneinleitung zur Zielerreichung im Verantwortungsgebiet
  - Mitarbeit bei der strategischen und operativen Weiterentwicklung der Mars CSF
- 10.1997 – 09.1999 Teamleiter im Außendienst, Mars CSF
- Überblick Aufgaben
- Aufbau eines völlig neuen Teams in Hessen (Recruiting, Schulung, Führung)
  - Verantwortung für 10 Verkaufsförderer und ca. 5000 Kunden des Impulsmarktes
  - Permanente Schulung, Motivation und Kontrolle der Mitarbeiter sowie Teammeetings
  - Erfolgreiche Durchführung eines Tests zur Betreuung bestimmter Vertriebsschienen des LEHs mit den Impuls-Verkaufsförderern

---

## STUDIUM / AUSBILDUNG

- 03.1997 Diplom in Betriebswirtschaftslehre, Universität Giessen
- 05.1991 - 09.1997 Studium an der Justus-Liebig-Universität Giessen
- Wirtschaftswissenschaften  
(Schwerpunkte: Marketing, Organisation- Unternehmensführung- Personal)
  - Politikwissenschaften
- 10.1990 – 04.1991 Studium an der RWTH Aachen, Maschinenbau
- 05.1989 Abitur, Regino-Gymnasium Prüm/ Eifel

---

**ZIVILDIENTST** 1989 – 1990 Alten- und Pflegeheim St. Elisabeth, Prüm

**SPRACHKENNTNISSE** Deutsch (Muttersprache)  
Englisch (gut)

**EDV-KENNTNISSE** MacOS, MS-Windows, MS-Office (Excel, Word, PowerPoint), CRM (Daylite)

**SONSTIGES** Führerschein Klasse I + III