

PHILIPP GUIDO

🏠 Länglingsweg, 48, 47447 Moers

✉ philippguido@t-online.de

📱 +49 (0) 163 14 52 089

📍 1. Februar 1983 in Rheinberg

BERUFSERFAHRUNG

CTV GmbH, Duisburg

05/2019 – 08/2019

Sachbearbeiter Customer Service

- Vollständige und eigenverantwortliche Auftragsabwicklung inkl. Transportkoordination
- Tägliche Kommunikation mit Dienstleistern sowie mit Neu- und Bestandskunden
- Kalkulation und Angebotserstellung für Aufträge im Nah- und Fernverkehr (LKW)
- Bonitätsprüfung von Neukunden
- Pflege und Anlage von Kundenstammdaten

AVG-Logistik GmbH / AVG-Mineralische Baustoffe GmbH, Duisburg

02/2018 – 02/2019

Disponent & Sachbearbeiter im Vertriebsinnendienst

- Markt- und Kundenrecherche
- Kalkulation und Angebotserstellung für Aufträge im Nahverkehr
- Rechnungserstellung
- Telefonische Kundenbetreuung
- Bestellannahme von stationären Kunden und Baustellen
- Disposition des firmeneigenen Fuhrparks sowie von Subunternehmern
- Koordinierung der Baustellensilos

Rhein-Ruhr Terminal GmbH, Duisburg

01/2012 – 01/2018

Sachbearbeiter Customer Service

- Vollständige und eigenverantwortliche Auftragsabwicklung inkl. Transportkoordination
- Tägliche Kommunikation mit Dienstleistern sowie mit Neu- und Bestandskunden
- Erstellung und Prüfung von Frachtbriefen und Verladebestätigungen
- Rechnungserstellung
- Nachforderungsmanagement
- Annahme und Abwicklung von Reklamationen
- Koordinierung und Buchung von Verladeslots bei Großkunden
- Kalkulation und Angebotserstellung für intermodale Aufträge im Binnenverkehr mit dem Programm Freight Calc
- Monatliche Erstellung und Bereitstellung von Umsatzstatistiken und Reports für die Vertriebsleitung mit internem Content Management System
- Betreuung von Auszubildenden

Rhein-Ruhr Terminal GmbH, Duisburg

01/2010 – 12/2011

Sachbearbeiter Terminal Services

- Erfassung von Wareneingang und Warenausgang
- Verwaltung von Transportdokumenten
- Rechnungserstellung
- Kontrolle der Ladungssicherung unter den Vorgaben für Gefahrguttransport

Rhein-Ruhr Terminal GmbH, Duisburg

06/2007 – 12/2009

Sachbearbeiter im Bereich Gate / Depot

- Ein- und Ausgangserfassung von Containern
- Leercontainer Anmeldung und Erfassung von Freistellreferenzen
- Depotführung

BERUFLICHE WEITERBILDUNG

● LVQ Weiterbildung gGmbH,
Mülheim an der Ruhr
02/2020 – 03/2020

Projektmanager TÜV und Prozessmanagement

- Projektmanagement für die Praxis
- Grundlagen des Prozessmanagements
- MS Project

● LVQ Weiterbildung gGmbH,
Mülheim an der Ruhr
11/2019 – 02/2020

Qualitätsmanagement Weiterbildungsreihe

Modulare Weiterbildung im Qualitätsmanagement. Hierbei wurden folgende Qualifikationen durch erfolgreich bestandene Prüfungen beim TÜV Rheinland erlangt:

Qualitätsbeauftragter

- Aufbau eines QM-Systems nach DIN EN ISO 9001
- Organisation der Qualitätstätigkeiten und Auditierung

Qualitätsmanager

- Grundlagen des Prozessmanagements
- Six Sigma Prozessoptimierung von QM-Systemen
- Qualitätstechniken und -methoden
- SSC Schulung für operative Führungskräfte

Qualitätsauditor (*Prüfungsergebnis ausstehend*)

- Grundlagen für Systemaudits
- QFD Normen und Regelwerke
- Zertifizierung und Akkreditierung

● LVQ Weiterbildung gGmbH,
Mülheim an der Ruhr
10/2019 – 11/2019

Personalentwickler mit Ausbilderschein nach AEVO

- Personalmanagement
- Personalentwicklung
- Ausbilder gemäß AEVO (IHK)

BILDUNGSWEG

● Rhein-Ruhr Terminal GmbH,
Duisburg
09/2004 – 06/2007

Ausbildung zum Kaufmann für Spedition und Logistikdienstleistung








Abschluss: Kaufmann für Spedition und Logistikdienstleistung (IHK)

● Willy-Brandt-Berufskolleg,
Duisburg
08/2001 – 06/2004

Abitur

Abschlussnote: 2,3

SPRACH- UND FACHKENNTNISSE

Deutsch		MS Office	
Englisch		Freight Calc	
Niederländisch		CMS Cat Logic	
		Metacom	

INTERESSEN

- Familie
- Geocaching
- Radfahren
- Modellbau