## Thi Kim Ngoc Le

Wilhelmstraße 63- 41747 Viersen Telefon: 015784411029

eMail: thi.le@web.de

# **Lebenslauf**



Geboren am 23.08.1994 in Kempen

# **Kurzprofil**

#### Kauffrau im Einzelhandel mit einem ausgeprägten Vertriebssinn

- kommunikativ und teamorientiertes Arbeiten
  - Spaß an herausfordernden Aufgaben
    - starke Kundenorientierung

#### **Schulausbildung**

seit 2019	Hochschule Niederrhein, Mönchengladbach berufsbegleitendes betriebswirtschaftliches Studium
2015- 2018	<b>Berufsschule Wirtschaft und Verwaltung</b> , Rheydt - Mülfort Ausbildung zur Kauffrau im Einzelhandel
2014- 2015	Fontys International Business School, Venlo Angefangenes Studium International Marketing
2011- 2014	Clara-Schumann Gymnasium, Viersen-Dülken Erwerb der allgemeinen Hochschulreife
2005- 2011	<b>Städt. Realschule an der Josefskirche,</b> Viersen Erwerb der mittleren Reife

#### Beruflicher Werdegang/ Nebentätigkeiten

2015 bis heute	Christ Juweliere und Uhrmacher seit 1863 GmbH. Düsseldorf.
2013 018 Heute	Christ Juwenere und Unrinacher seit 1005 Ginbri, Dusschuorr.

Mönchengladbach als Auszubildende zur Kauffrau im Einzelhandel

- Kontrolle der eingehenden Waren
- Waren,-und Sortimentspflege, Dekoration
- Kundenberatung, -bedienung und -betreuung
- Stammdatenpflege
- Kassenverkehr sowie Bestell,-und Belegwesen
- Reklamationsbearbeitung
- Kommunikation mit Lieferanten

#### 2015 Gärtnerei Pötschke GmbH, Kaarst Studentische Aushilfskraft

im Kundencenter

- Aufnahme von Bestellungen und Reklamationen
- Bearbeitung von Kundenanfragen mit 360 Grad Business

#### **Sprachen**

- Deutsch: fließend

- Vietnamesisch: fließend als Muttersprache

Englisch: erweiterte KenntnisseFranzösisch: Grundkenntnisse

### **EDV/ Neue Medien**

- MS Office
- Multi Channel Anwendung
- Ship from Store Prozesse
- Warenwirtschaftssystem, Kassensystem
- ATOSS
- SAP
- Grundverständnis HTML

## **Sonstiges**

- Führerschein der Klasse B

Viersen, den 31.01.21