



Nedim Džabirov
Waltershäuser 30a
99867 Gotha
Duetschland
Geboren: 23.08.1991
Staatsbürgerschaft: Bosnisch
Mob: 0049 017673922918
nedim_dz@hotmail.com

Lebenslauf

Berufserfahrung

- Dezember 2020-März 2021** **Vertriebsinnendienst - Projektmanager für CSB**
Naba Feinkost GmbH, Gierstädt
Erfurt
- Erstellung von monatlichen Vertriebsauswertungen mit CSB
 - Einführung der systemgestützten Vertriebsplanung im CSB
 - Einrichtung von EDI Schnittstellen zu den Handelspartnern für die Bereiche Orders, Invoic
 - Pflege von Kundenstammdaten und Konditionen im CSB
 - Unterstützung der Auftragsabwicklung
 - Unterstützung der Inventur, EDI Konverter
- Dezember 2019 - Juli 2020** **IT Consultant im Bereich ERP**
CSB-System AG, Wien, Österreich
- Primäre Unterstützung der Kunden bei der Behebung von Anfragen und Störungen im Rahmen des First und Second Level Supports
 - Analytisches Aufbereiten von Störungen zur Eingrenzung von Fehlerursachen in einem komplexen Prozessumfeld
 - Selbständige Erarbeitung von Lösungen
 - Eigenverantwortliche Priorisierung und Einordnung der Servicetickets
 - Analyse der Geschäftsprozesse, Identifikation der Schwachstellen und Handlungsbedarfe bei unseren Kunden
 - Dokumentation der Lösungsstrategie
- Mai 2019- Dezember 2019** **Fachliche Befähigung / Trainee**
Föderales Finanzministerium, Abteilung für Steuerpolitik,
Sarajevo, Bosnien
- Einführung in die Arbeitsorganisation des Ministeriums
 - Bearbeitung von Anträgen für Vermeidung von Doppelbesteuerung
 - Bearbeitung von Aufträgen für Durchführung von Glücksspielen
 - Versteuerung von Glücksspielen
 - Administrative Aufgaben
 - Datenanalyse in Microsoft Excel
 - Berechnung des Spende-Koeffizienten für gemeinnützige Organisationen
- Nov.2017-Mai 2019** **Projektmanager**
Selbständige Arbeit, Mostar, Bosnien
- Mitarbeit bei der Planung und Steuerung von Projekten
 - Erstellung von Präsentationen, Dokumentationen und Reportings
 - Erstellung von Businessplänen

SCHUL- UND BERUFSBILDUNG

Abschluss	Dauer	Institution
Magister der Wirtschaft	2015 - 2017	Universität Mostar Fakultät für Wirtschaftswissenschaften Mostar, Bosnien Wirtschaftsinformatik Auszeichnung als bester Student des Jahrgangs
Bachelor der Betriebswirtschaft	2010 - 2014	Džemal Bijedić Universität Fakultät für Wirtschaftswissenschaften Mostar, Bosnien Unternehmertum und Management
Wirtschaftstechniker/ Kaufmann für Büromanagement	2006 - 2010	Wirtschaftsschule Mostar, Bosnien Abiturnote 1,0

WEITERBILDUNG

1. Integrierte Geschäftsprozesse mit SAP ERP,
Universität Duisburg- Essen, Deutschland,
November 2016 – Februar 2017
2. Spark School Mostar, IT Projektmanagement, Oktober - November 2016
3. EY Program "Your career starts here", Ernst & Young, Sarajevo März 2016
4. Vorbereitung von Projektvorschlägen nach der Methodik
der Europäischen Union Mostar, November 2014

CSB-System Software:

Absatz
Beschaffung,
Lagerverwaltung
Graphisches Print Management
Qualitätssicherung
Produktion
Finanzbuchhaltung
Dispositionsmanagement

Sprache	
Bosnisch	Muttersprache
Deutsch	C2
Englisch	C1

Führerschein B
10-Finger-Schreiben, Microsoft
Word, Excel, Power Point, ERP
SAP, Datenbanken SQL Server
Grundkenntnisse, EDI Kenntnisse
OLAP Analysis, Business Intelligence
CSB-System