

ZERTIFIKAT

Frau Jessica Marks

geboren am 06.02.1988 in Oldenburg

hat am 16.06.2020 in Oldenburg die Prüfung

Qualitätsbeauftragter (TÜV®)

Zertifikat: 44-02-QB-16.06.2020-DE02-1709843

nach den Regeln der TÜV NORD CERT GmbH bestanden.

Die Prüfung erfolgte schriftlich zu den Themen:

Schulungs- und Prüfungsinhalte:

- Aufbau eines QM-Systems
 - Grundlagen des Qualitätsmanagements nach DIN EN ISO 9000ff
 - Qualitätsmanagement Grundsätze
 - Prozesse im Qualitätsmanagement
- Organisation der Qualitätstätigkeiten
 - Messung, Prüfung und Überwachung
 - Verbesserungsprozesse und Lenkung von Fehlern
 - Auditierung, Zertifizierung und Akkreditierung
 - Kommunikation, Moderation, Präsentation, Methoden der Gruppenarbeit

Hamburg, 16.06.2020



Martina Beyer
TÜV NORD CERT GmbH
Personenzertifizierung