

Regina Merten

Business Consultant

Adresse

Kirchfeldstr. 7
40217 Düsseldorf
Mobil: 0141/51245677
Mail: r-merten@web.de

Persönliche Daten

Geboren am 04.09.1986 in
Karaganda
Familienstand: ledig
Nationalität: deutsch

Sprachen

Deutsch	● ● ● ● ●
Englisch	● ● ● ● ○
Russisch	● ○ ○ ○ ○

Qualifikationen

EDV

- Adobe Photoshop
- Articulate Storyline 3
- Atlassian Confluence
- Atlassian Jira
- Microsoft Office 365
- Microsoft SharePoint
- SAP R/3 MM + FI
- Qlik Sense & Qlik View



Berufserfahrung

ARVATO SYSTEMS, BIELEFELD/DÜSSELDORF

Im Unternehmen seit 2017

- **Product Owner**
Verantwortlich für eine cloud-basierte Softwarelösung im Pharmabereich zur Fälschungssicherheit von Medikamenten
- **Business Intelligence**
Erstellung, Betrieb und Wartung von BI-Tools, Rollout beim Kunden, Lizenz- und Partnermanagement, Analyse und Reporting
- **IT-Service-Desk Koordination**
Sicherstellung des konstanten Betriebs des Service Desks und Einhaltung spezifischer Zielvorgaben (SLAs, KPIs und Qualität)

HÖRMANN KG, STEINHAGEN

Im Unternehmen von 2008-2011

- **Einkauf/Materialwirtschaft**
Verantwortlich für den Einkauf verschiedener Waren, Bedarfsplanung, Vertrags- und Preisverhandlungen, Reklamationsbearbeitung, Reporting, Lieferantenkommunikation

Studium und Ausbildung

MASTER OF ARTS BETRIEBSWIRTSCHAFTSLEHRE

Masterstudium Betriebswirtschaftslehre Fachhochschule Bielefeld, 2015-2017

- Schwerpunkt: Management
- Abschlussarbeit: Anforderungsanalyse und Konzeption einer Expertenplattform für Beratungsdienstleistungen im Supply-Chain-Management
- Master Note: 1,8

Qualifikationen

FÄHIGKEITEN

- Anforderungsanalyse
- Consulting
- Gamification
- GAMP 5
- Kommunikation
- Kundens Schulungen
- Methodenkompetenz
- Präsentation/Webinare
- Projektarbeit
- Prozessanalyse
- Prozessoptimierung
- Scrum
- Supply Chain Intelligence
- Vertragsverhandlungen

SOFT SKILLS

- Analytisch
- Engagiert
- Freundlich
- Lösungsorientiert
- Ordentlich
- Strukturiert
- Teamfähig
- Verlässlich

HOBBIES

- Exit Games
- Kochen
- Reisen
- Sport
- Wandern

BACHELOR OF ARTS BETRIEBSWIRTSCHAFTSLEHRE

Bachelorstudium Betriebswirtschaftslehre Fachhochschule Münster und Bielefeld, 2011-2015

- Schwerpunkt: Produktionsmanagement und Logistik
- Bachelor-Thesis: Gamification als effektives Instrument im Supply-Chain-Management
- Bachelor Note: 2,2

INDUSTRIEKAUFFRAU

Ausbildung zur Industriekauffrau bei der Hörmann KG in Steinhagen, 2005-2008

- Einsatzgebiet: Einkauf/Materialwirtschaft
- IHK-Abschluss: Industriekauffrau
- Abschluss-Note: 2,0

Projekte

BUSINESS INTELLIGENCE IM IT-EINKAUF

Bertelsmann IT, seit 2020

Big Data-Analyse und Entwicklung einer BI-Lösung für die Bertelsmann Gruppe zur Optimierung und Einsparung von IT-Beschaffungsprozessen

DIGITALISIERUNG IM LAGER

Check-up Products, 2019

Mobile Logistikprozesse in einem Hallenneubau sowie Teilautomatisierung mittels Fördertechnik

AUFBAU SERVICE-DESK

Arvato Systems, 2018

Aufbau eines mehrköpfigen internationalen Service-Desk-Teams in Malaysia und Lettland

E-LEARNING APP

Kooperation mit der Hochschule Bielefeld, 2017

Konzeption und Erstellung einer nativen App als Schulungsmöglichkeit für Mitarbeiter durch E-Learning

RISIKOMANAGEMENT-TOOL

Miele KG, 2016

Erstellung eines Risikomanagement-Tools für LKW-Transporte



Düsseldorf, 30.06.2021