



Teilnahmebescheinigung

Frau Thi Kim Ngoc Le

hat am 06.11.2015 an dem Seminar

Service in der Filiale

mit folgenden Inhalten

- Service bei CHRIST
 - Was bedeutet Quick-Service
 - Reparaturannahme – was ist wichtig?
 - Technische Hilfsmittel und Werkzeuge
 - Praktische Übungen
-

erfolgreich teilgenommen.

Köln, 06.11.2015

Matthias Querüber





Teilnahmebescheinigung

Frau Thi Kim Ngoc Le

hat am 14.04.2016 an dem Seminar

EVA – Der emotionale Verkaufsansatz

erfolgreich teilgenommen.

Themen:

- Die zehn Emotionalen Verkaufs-Ansätze für Ihren Einsatz am POS
- Die sieben Stufen im Verkaufsgespräch
- Techniken zur Steigerung der Abschlussquote und des höherwertigen Verkaufs

Köln, 14.04.2016

Diana Nowak



Teilnahmebescheinigung

Frau Thi Kim Ngoc Le

hat am 25.09.2015 an dem Seminar

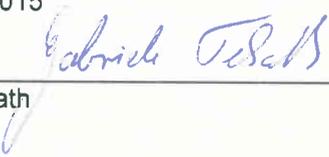
IT Schulung Vertrieb

mit folgenden Inhalten

- Standardkassiervorgänge
 - Retoure/Umtausch
 - VIP Datenbank
 - CRS Erfassung Reparatur und Ersatzteilbestellung, VIP Datenbank
 - Konfiguration und Bestellvorgang im Diamantkonfigurator
-

erfolgreich teilgenommen.

Köln, 25.09.2015



Gabriele Tekath