



TECHNISCHE UNIVERSITÄT
CHEMNITZ

Der Kanzler

Technische Universität Chemnitz ZPA D-09107 Chemnitz

Aktenzeichen: 552385

Frau
Pia Pietzka
GeislingerStr 7
70327 Stuttgart

Bearbeiter: Jacqueline Heinitz
Gebäude: Reichenhainer Str 70, C-Bau
Telefon: +49 (0)371 531-77760
Fax: +49 (0)371 531-77709
Email: zpa6@verwaltung.tu-chemnitz.de
Internet: www.tu-chemnitz.de/studentenservice/

Ort, Datum: Chemnitz, 21.01.2021

Vorläufige Bescheinigung zum erfolgreichen Abschluss des Studiums an der Technischen Universität Chemnitz

Sehr geehrte Frau Pietzka,

hiermit wird bestätigt, dass Sie Ihr Studium im Studiengang **Master
Kundenbeziehungsmanagement** mit der letzten Prüfung am 29.09.2020 mit der Gesamtnote 2,7
erfolgreich abgeschlossen haben.

Sie sind berechtigt den akademischen Grad

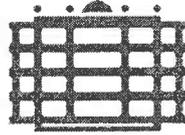
Master of Science (M.Sc.)

zu führen.

Das Abschlusszeugnis und die Urkunde werden Ihnen zu einem späteren Zeitpunkt zugesendet.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag


Jacqueline Heinitz
Zentrales Prüfungsamt



TECHNISCHE UNIVERSITÄT CHEMNITZ

Technische Universität Chemnitz • Zentrales Prüfungsamt • 09107 Chemnitz

Frau
Pia Pietzka
GeislingerStr. 7
70327 Stuttgart

Chemnitz, den 08. Oktober 2020

Leistungsübersicht

Studiengang: Master Kundenbeziehungsmanagement

Modul Bezeichnung der Leistung	Prüfungs- art ¹	Note ²	Status ³	Leistungs- punkte
Anpassungmodul	MG	3,4	BE	18
Grundlagen des Marketing/der IT	M	3,4	BE	18
B2B-Marketing	FP	2,3	BE	
Businessplanung und Management von Gründungen	FP	3,7	BE	
Marketinginstrumente I	FP	2,7	BE	
Marketinginstrumente II	FP	4,0	BE	
Marketingmanagement	FP	3,7	BE	
Data Mining	FP	4,0	BE	
Vertiefungsmodule	MG	3,0	BE	56
Wirtschaftsinformatik	M	3,2	BE	30
Datenbankpraktikum	FP	2,3	BE	
Prozess-Controlling	FP	4,0	BE	
Strategic IT-Management	FP	2,0	BE	
E-Business	FP	3,0	BE	
Database Marketing	FP	4,0	BE	
Systeme des Kundenbeziehungsmanagements	FP	4,0	BE	5
Marketing	M	2,9	BE	26

Modul Bezeichnung der Leistung	Prüfungs- art ¹	Note ²	Status ³	Leistungs- punkte
KBM-Praktikum	FP	2,3	BE	
Konsumentenverhalten	FP	2,7	BE	
Marketingkommunikation	FP	3,7	BE	
Marktforschung	FP	4,0	BE	
Kommunikation	FP	2,3	BE	
Einführung in die Medienpsychologie	FP	2,7	BE	
Modul Fallstudie/Seminar	MG	2,3	BE	16
Fallstudie/Seminar	M	2,3	BE	16
KBM-Seminar - Hausarbeit und Präsentation	AL	2,7	BE	
Fallstudie 1 (Marketing-orientiert) - Präsentation	AL	2,3	BE	
Fallstudie 2 (IT-orientiert) - Präsentation	AL	2,0	BE	
Abschlussarbeit	MG		PV	

Cheerick

Jacqueline Heinitz
Zentrales Prüfungsamt

TECHNISCHE UNIVERSITÄT
CHEMNITZ
Zentrales Prüfungsamt
09107 Chemnitz
Stempel

Leistungsübersicht - Erläuterung

¹ Prüfungsart:

M	Modul
MG	Modulgruppe
PG	Prüfungsgruppe
FP	Prüfungsleistung
VL	Vorleistung
AL	Anrechenbare Studienleistung
VA	Veranstaltung

² Beschreibung des Notensystems, das an der Hochschule angewendet wird:

1,0 - 1,5	sehr gut
1,6 - 2,5	gut
2,6 - 3,5	befriedigend
3,6 - 4,0	ausreichend
5,0	nicht ausreichend

³ Status

BE	bestanden
NB	nicht bestanden
EN	endgültig nicht bestanden
TN	teilgenommen
PV	Modul noch nicht vollständig



Bachelorurkunde

Frau Pia Pietzka

geboren am 11.12.1990 in Lippstadt

hat am 28.02.2019 das Studium im Studiengang

Betriebswirtschaft

mit der Bachelorprüfung erfolgreich abgeschlossen.

Aufgrund dieser Prüfung verleiht ihr die

Hochschule Niederrhein den akademischen Grad

Bachelor of Arts (B.A.).

Mönchengladbach, 28. Februar 2019

Prof. Dr. Siegfried Kirsch

Dekan des Fachbereichs Wirtschaftswissenschaften

Prof. Dr. Stephan Kreissl

Vorsitzender des Prüfungsausschusses
des Fachbereichs Wirtschaftswissenschaften





Zeugnis über die Bachelorprüfung

NAME Pietzka, Pia
GEBURTSDATUM 11.12.1990
GEBURTSORT Lippstadt

STUDIENGANG Bachelor Betriebswirtschaft

GESAMTNOTE befriedigend (2,6)
Die Noten der Module sind in einer Anlage aufgeführt.

ECTS-PUNKTE 180

ABSCHLUSSDATUM 28.02.2019

Mönchengladbach, 28. Februar 2019

Prof. Dr. Stephan Kreissl

Vorsitzender des Prüfungsausschusses
des Fachbereichs Wirtschaftswissenschaften



Einzelnoten des Bachelorzeugnisses

NAME Pietzka, Pia

GEBURTSDATUM 11.12.1990

GEBURTSORT Lippstadt

STUDIENGANG Betriebswirtschaft

STUDIENRICHTUNG richtungsfrei

STUDIENSCHWERPUNKT kein Schwerpunkt

MODULE	ECTS-PUNKTE	NOTE	
Organisation	5	ausreichend	(4,0)
Buchhaltung	2,5	befriedigend	(3,0)
Wirtschaftsmathematik	5	ausreichend	(4,0)
Bürgerliches Recht	5	gut	(2,0)
Wirtschaftsinformatik-Grundlagen	5	befriedigend	(3,0)
Produktion	2,5	ausreichend	(3,7)
Lernmethoden	2	befriedigend	(3,0)
Personal	5	befriedigend	(3,3)
Internes Rechnungswesen	5	ausreichend	(4,0)
Wirtschaftsstatistik	5	ausreichend	(4,0)
Handels- und Arbeitsrecht	5	gut	(2,3)
Wirtschaftsinformatik-Anwendungssysteme	5	befriedigend	(3,3)



* angerechnete Leistung

Notenskala: sehr gut (1,0 – 1,5) gut (1,6 – 2,5) befriedigend (2,6 – 3,5) | ausreichend (3,6 – 4,0) | nicht ausreichend (5,0)

MODULE	ECTS-PUNKTE	NOTE	
Wirtschaftssprache I			
Wirtschaftsenglisch I	5	befriedigend	(3,0)
Marketing/Grundlagen der Beschaffung	5	befriedigend	(3,0)
Externes Rechnungswesen	5	ausreichend	(4,0)
Controlling/Investition	5	ausreichend	(3,7)
Mikroökonomie	5	ausreichend	(3,7)
Wahlpflichtmodul			
Handelsbetriebslehre	5	sehr gut	(1,3)
Wirtschaftssprache II			
Wirtschaftsenglisch II	5	ausreichend	(3,7)
Wissenschaftliches Arbeiten	3	befriedigend	(3,0)
Corporate Finance	5	ausreichend	(3,7)
Schwerpunkt Teil 1			
Marketing I	5	befriedigend	(2,7)
International Management I	5	gut	(2,3)
Makroökonomie	5	ausreichend	(3,7)
Schwerpunktvertiefung 1			
International Marketing	5	sehr gut	(1,3)
International Competence			
International Class	5	gut	(1,7)
Business Pläne	5	gut	(2,3)
Schwerpunkt Teil II			
Marketing II	5	befriedigend	(2,7)
International Management II	5	sehr gut	(1,3)
Schwerpunktvertiefung 2			
Beschaffungscontrolling	5	befriedigend	(3,3)
Steuern	5	befriedigend	(2,7)



* angerechnete Leistung

Notenskala: sehr gut (1,0 – 1,5) | gut (1,6 – 2,5) | befriedigend (2,6 – 3,5) | ausreichend (3,6 – 4,0) | nicht ausreichend (5,0)

MODULE	ECTS-PUNKTE	NOTE	
Schlüsselqualifikation			
Kommunikation und Gesprächsführung	5	befriedigend	(3,0)
Praxisphase	15	bestanden	
Bachelorarbeit	12	gut	(1,7)
Kolloquium	3	sehr gut	(1,3)



* angerechnete Leistung

Notenskala: sehr gut (1,0 – 1,5) gut (1,6 – 2,5) befriedigend (2,6 – 3,5) | ausreichend (3,6 – 4,0) | nicht ausreichend (5,0)

MODULE	ECTS-PUNKTE	NOTE	
GESAMTERGEBNIS:	180	befriedigend	(2,6)

THEMA DER BACHELORARBEIT

Empirische Untersuchung des Händlernutzens differenzierter Handelsmarkenstrategien am Beispiel ausgewählter Produktgruppen der REWE Group

BETREUER

Herr Prof. Dr. Christian Winnewisser

Prof. Dr. Stephan Kreissl

Vorsitzender des Prüfungsausschusses
des Fachbereichs Wirtschaftswissenschaften



* angerechnete Leistung

Notenskala: sehr gut (1,0 – 1,5) | gut (1,6 – 2,5) | befriedigend (2,6 – 3,5) | ausreichend (3,6 – 4,0) | nicht ausreichend (5,0)



Intersnack

Ausbildungszeugnis

Frau Pia-Rebecca Pietzka, geboren am 11. Dezember 1990, wurde in der Zeit vom 01. September 2010 bis 30. Januar 2013 in unserem Unternehmen zur Industriekauffrau ausgebildet.

Intersnack Knabber-Gebäck GmbH & Co. KG ist ein führendes Markenartikelunternehmen der Nahrungsmittelindustrie mit Sitz in Köln sowie mit Produktionsstätten und einer Außendienstorganisation in Deutschland. Unsere Produkte sind qualitativ hochwertige Knabberartikel der Marken Chio, funny-frisch und Pom Bär.

Die Kenntnisse und Fertigkeiten, wie sie im Berufsbild beschrieben werden, wurden in den Fachbereichen

- Logistik
- Vertrieb
- Marketing
- Einkauf
- Finanzwesen
- Personal

sowie in unserer Produktionsstätte in Wevelinghoven vermittelt. Weitergehend vertiefte sie ihre Erfahrungen im Bereich Handelsmarke als Vorbereitung auf ihre mündliche Prüfung. Ausbildungsbegleitend besuchte Frau Pietzka die kaufmännische Berufsschule und nahm an einem überbetrieblichen Unterricht teil.

Frau Pietzka zeigte sich während der Ausbildungszeit interessiert und engagiert. Sie zeichnete sich dabei ebenso durch eine selbstständige, gewissenhafte und gleichzeitig auch verantwortungsbewusste Erledigung der Aufgaben aus. Wir waren mit den Leistungen von Frau Pietzka voll zufrieden.

Ihr Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Mitarbeitern war einwandfrei. Aufgrund der guten Zusammenarbeit wurde ihre Mitarbeit in den Fachbereichen geschätzt.

Die Abschlussprüfung zum Industriekaufmann legte Frau Pietzka am 30. Januar 2013 vor der Industrie- und Handelskammer zu Köln mit Erfolg ab.

Frau Pietzka scheidet mit Beendigung des Ausbildungsverhältnisses aus unserem Unternehmen aus. Wir wünschen ihr für ihre berufliche und private Zukunft alles Gute und viel Erfolg.

Intersnack
Knabber-Gebäck GmbH & Co. KG


Andrea Köpplin
Personalreferentin


Sarah Hausmann
Ausbilderin

A. Irmer
30. Januar 2013

ARBEITSZEUGNIS

Frau Pia-Rebecca Pietzka, geboren am 11.12.1990, war in der Zeit vom 15.02.2015 bis zum 15.12.2015 als studentische Aushilfe im Bereich der Verbraucherinsolvenzen in unserer Kanzlei in Aachen tätig.

Unsere Kanzlei ist ausschließlich auf Insolvenzrecht ausgerichtet. Im Rahmen ihrer Aushilfstätigkeit erledigte Frau Pietzka folgende Aufgaben:

- Buchung der Kontoauszüge im Excelformat
- Anlegen von Akten;
- allgemeine Ablage

Frau Pietzka erledigte die ihr übertragenen Aufgaben zu unserer vollen Zufriedenheit. Ihr Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Mitarbeitern war stets einwandfrei.

Frau Pietzka verlässt unsere Kanzlei auf eigenen Wunsch. Wir wünschen ihr für ihren weiteren Lebensweg und für ihre berufliche Zukunft alles Gute.

Düsseldorf, 27.01.2016

Piepenburg - Gerling

- Rechtsanwälte -


Horst Piepenburg

Düsseldorf
Horst Piepenburg
Rechtsanwalt
vereidigter Buchprüfer
Fachanwalt für Insolvenzrecht

Dr. Peter C. Minuth
Rechtsanwalt
M.A. Econ (USA)

Wolfgang Piroth
Rechtsanwalt

Ulrich Schmidt
Rechtsanwalt
MBA

Christian Schwindt
Rechtsanwalt
Fachanwalt für Arbeitsrecht
Fachanwalt für Handels- und
Gesellschaftsrecht
Mediator

Anja Körtje
Rechtsanwältin
Fachanwältin für Insolvenzrecht
Mediatorin

Martin Junior
Rechtsanwalt

Köln
Klaus W. Gerling
Rechtsanwalt

Mönchengladbach
Dr. Markus Kier
Rechtsanwalt
Fachanwalt für Insolvenzrecht

Aachen
Frank Graaf
Rechtsanwalt
Fachanwalt für Insolvenzrecht
Fachanwalt für Arbeitsrecht

Potsdam
Heike Nowald
Rechtsanwältin

Alicante/Spainien
Constanze Guardia-Sellke
Abogada

Insolvenzbüros:
Bad Salzuflen
Bielefeld
Paderborn
Werl

Arbeitszeugnis

Frau Pia Pietzka, geboren am 11.12.1990, war vom 02.05.2017 bis zum 31.12.2017 in der Abteilung Temping als Werkstudentin in unserem Unternehmen tätig.

Studitemps ist ein Anbieter für Personaldienstleistungen und hat sich auf die Überlassung von Studenten sowie die Vermittlung von Absolventen und Young Professionals spezialisiert. Mit monatlich über 35.000 Bewerbungen und 5.500 beschäftigten Studenten ist Studitemps auch für personalintensive Projekte der richtige Partner. Als Betreiber der Plattform Jobmensa hat Studitemps einen direkten Draht zu der studentischen Zielgruppe und kann dadurch eine effiziente Besetzung der Stellen erreichen. Seine Kunden betreut das schnell wachsende Unternehmen an mittlerweile 19 Standorten bundesweit.

Entsprechend dem betrieblichen Bedarf wurde Frau Pietzka mit Aufgaben aus dem Bereich Key Account Management betraut; dazu gehörten insbesondere:

- Auslesen von Kundeneinformationen im Internet, CRM System und aus der Finanzbuchhaltung
- Datenzusammenführung
- Doublettenabgleich erstellen und auf Standortebene herunterbrechen
- Über Excel ein Kundenuniversum je Standort erstellen

Zusätzlich unterstützte Frau Pietzka die Abteilung Recruiting im projektbezogenen Tagesgeschäft. Ihre Aufgaben umfassten im Einzelnen:

- Durchführung von telefonischen Bewerberinterviews
- Bewerbersichtung, Vorselektion und Bewerbermanagement
- Einstellung und Betreuung unserer externen Mitarbeiter
- allgemeine Unterstützung der Projektleiter und des Abteilungsleiters
- Pflege unseres hausinternen CRM-Systems

Frau Pietzka überzeugte uns mit ihren umfassenden, vielseitigen und sehr guten Fachkenntnissen, die sie jederzeit sicher und zielgerichtet in der Praxis einsetzte. Neben den Einführungs- und Netzwerkveranstaltungen nahm sie stets mit sehr großem Erfolg an den innerbetrieblich angebotenen Weiterbildungsmaßnahmen teil.

Aufgrund ihrer sehr guten Auffassungsgabe war sie jederzeit in der Lage, auch schwierige Situationen sofort zutreffend zu erfassen und schnell sehr gute Lösungen zu finden. Frau Pietzka zeigte jederzeit hohe Eigeninitiative und identifizierte sich immer voll mit ihren Aufgaben und unserem Unternehmen, wobei sie auch durch ihre sehr große Einsatzfreude überzeugte. Frau Pietzka war in hohem Maße lernbereit. Auch in Situationen mit hoher Arbeitsbelastung erwies sie sich als belastbar.

Alle Aufgaben führte sie selbstständig, sorgfältig und planvoll durch. Sie agierte stets ruhig, überlegt, zielorientiert und präzise. Dabei überzeugte sie sowohl in qualitativer als auch in quantitativer Hinsicht. Frau Pietzka überzeugte durch ihre Zuverlässigkeit.

Auch für schwierige Problemstellungen fand sie bereits nach kurzer Einarbeitungszeit gute Lösungen und erzielte immer gute Arbeitsergebnisse. Besonders hervorzuheben ist Frau Pietzkas Engagement bei allen Ihren Tätigkeiten. Die ihr obliegenden Aufgaben erledigte Frau Pietzka stets zu unserer vollen Zufriedenheit.

Sie wurde wegen ihres freundlichen und ausgeglichenen Wesens allseits geschätzt. Ihr Verhalten zu Vorgesetzten, Kolleginnen und Kollegen sowie Kundinnen und Kunden war einwandfrei. Das Arbeitsverhältnis endet mit Befristungsende am 31.12.2017. Wir wünschen Frau Pietzka für die Zukunft weiterhin Erfolg und alles Gute.

Köln, 31.12.2017

Studitemps GmbH



Personalabteilung
Im Mediapark Köln • 50670 Köln



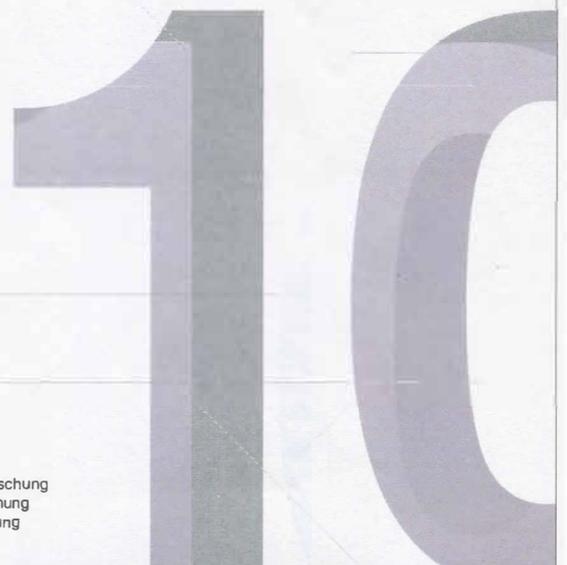
ZERTIFIKAT

über die Teilnahme an der 10. Wissenschaftlichen Konferenz Eventforschung
„Das Beste aus 10 Jahren Eventforschung“

Frau Pia Pietzka

hat am 26. Oktober 2018 an der 10. Wissenschaftlichen Konferenz Eventforschung des Lehrstuhls für Marketing und Handelsbetriebslehre an der Technischen Universität Chemnitz teilgenommen.

Chemnitz, 26. Oktober 2018
Univ.-Prof. Dr. Cornelia Zanger





Hochschule Niederrhein Webschulstr. 41-43 41065 Mönchengladbach

Frau
Pia Pietzka
Lübecker Str. 1

50585 Köln

Prof. Dr. Doris Kortus-Schultes

Leiterin des Kompetenzzentrums Frau und Auto

Webschulstr 41-43
41065 Mönchengladbach

Telefon: 02161 186-6327
Zentrale: 02161 186-0
Fax: 02161 186-6313
E-Mail Kortus-Schultes@hs-niederrhein.de
Webseite www.frau-und-auto.hsnr.de

Aktenzeichen:

Datum: 28. Februar 2018

Teilnahmebescheinigung

Hiermit wird bestätigt, dass Frau Pia Pietzka, geb. am 11.12.1990, im Wintersemester 17/18 erfolgreich am Wahlfach Handelsbetriebslehre teilgenommen hat. Ihre in diesem Kurs erbrachten Leistungsbeiträge umfassen:

- Kurzvortrag zum Thema **Shop-in-Shop-Konzept** (auf Basis der Ausführungen im Metro-Handelslexikon 2015/2016)
Annual Report **Zalando**: Vorstellung der Berichte des Aufsichtsrats und des Vorstands, Erläuterung der Betriebsformen/Sparten sowie der wichtigsten Ergebniszahlen zum FY 2016
- Projektarbeit: **Auswirkungen der Digitalisierung auf das Geschäftsmodell Automobilhandel (in Kooperation mit MSR Consulting, Köln)**

Die Aufgabenstellung der Projektarbeit beinhaltete die selbstständige Erarbeitung von Omnichannel-Lösungen für den Automobilhandel sowie die Anpassung bzw. Entwicklung neuer Geschäftsmodelle auf Basis des wertbasierten Geschäftsmodell-Ansatzes von Bieger/Reinhold, mit besonderer Berücksichtigung der Elemente Value Proposition (Leistungskonzept), Value Creation (Wertschöpfungsarchitektur), und Value Capture (Ertragsmodelle).

In ihrer Selbstorganisation im Rahmen der auf 6 Wochen Bearbeitungszeit ausgelegten Projektarbeit setzten die Studierenden erfolgreich Instrumente des Projektmanagements ein: Wahrnehmung von Rollen entspr. Belbin-Selbsttest, Stärken-Schwächen-Analyse, Aufgabenverteilung, Teamregeln, Zeitplan, Vereinbarungen zu den genutzten Kommunikationsmitteln sowie Erkenntnisse aus der Überwindung aufgetretener Hindernisse.

Frau Pietzka präsentierte die Ergebnisse der Projektarbeit im Plenum und hat damit in besonderer Weise zur Lösung der anspruchsvollen Projektarbeit beigetragen. Sie zeigte sehr gute Sachkenntnisse und brachte eine hohe soziale Kompetenz in die Teamarbeit ein. **Mit ihrem Einsatz hat sie maßgeblich zum guten Gelingen der Projektarbeit beigetragen.**


Prof Dr Doris Kortus-Schultes


Dipl.-Kfm. André Denneburg
Geschäftsführender Gesellschafter, MSR Consulting



上海市工商外国语学校
SHANGHAI I&C FOREIGN LANGUAGES SCHOOL

证书

CERTIFICATE

No. 20090060

*This certifies that
Pietzka, Pia Rebecca
has attended the Chinese/German Culture
Exchange Program
in March, 2009.*



校长/PRESIDENT



2009年 3 月 29 日

Y M D