

## ZEUGNIS

Herr Thomas Wiest, geboren am 22.08.1971, wohnhaft in 82481 Mittenwald, In der Wasserwiese 1, trat am 01.07.1996 als kaufmännischer Angestellter im Außendienst (Reisender) in unser Unternehmen ein.

Zu seinen Hauptaufgaben gehörten:

- Betreuung eines festgelegten PLZ-Gebietes und dessen Kundenstamm
- Neuwerbung von Kunden für den Geschäftsbereich Bau-Handwerk
- Beratung und Verkauf von im Verkaufsprogramm geführten Artikeln vor Ort beim Kunden
- Wettbewerbs- und Marktbeobachtung
- Bearbeitung von Aufträgen, Reklamationen, Warenrücknahmen, Kundenproblemen im zugeteilten Verkaufsgebiet
- Ständige Weiterbildung im Verkauf durch Teilnahme an internen Seminaren, Außendienstbesprechungen, usw.
- Eigenverantwortliche Führung von Kundenkartei, Verkaufskatalog, Berichtswesen

Als Kundenzielgruppe besuchte Herr Wiest:

- Bau-Werkstätten und andere einschlägige Unternehmen des Bau-Handwerks
- Gesprächspartner waren sowohl die Inhaber als auch Meister, Lagerleiter und Disponenten dieser Unternehmen

Seite 2

Ferner besuchte Herr Wiest die in unserem Hause stattfindenden Seminare wie Produktschulung und Verkaufstraining.

Seine Kundenpflege wie Kundenbetreuung erfolgte selbständig und zielorientiert. Er war bei seiner Kundschaft, bei seinen Kollegen, sowie bei der Vertriebsleitung geschätzt. Alle ihm gestellten Aufgaben erledigte er stets zu unserer Zufriedenheit.

Herr Wiest verläßt unser Unternehmen zum 31.12.1998 auf eigenen Wunsch.

Wir wünschen ihm für die Zukunft alles Gute.

Künzelsau, 31.12.1998

**Albert Berner GmbH & Co KG**

ppa.

M. Bayer

i. V.

K.-H. van Amern-Kasten