

# **Zeugnisse und Nachweise**

1 Arbeitszeugnisse

2 Studien- und Ausbildungszeugnisse

3 Sonstige Nachweise

# **1 Arbeitszeugnisse**

1.1 air up GmbH

1.2 wLabels GmbH

1.3 windeln.de SE

1.4 Gebrüder Bagusat GmbH & Co. KG

1.5 Swarovski AG

1.6 Studiosus Reisen München GmbH

## Arbeitszeugnis

Herr Martin Helfer, geboren am 29.04.1983, war vom 15.05.2019 bis 29.02.2020 als Logistics and Supply Chain Manager und anschließend bis zum 15.01.2021 als Head of Logistics in unserem Unternehmen tätig.

Die air up GmbH entwickelt und vertreibt als junges Startup eine Weltneuheit: die air up Flasche aromatisiert pures Wasser nur über Duft. Über Duftpods wird aus Leitungswasser oder Sprudel ein fruchtig-leckeres Getränk, beispielsweise mit Limetten-, Pfirsich oder sogar Radlergeschmack. Die mobile Trinkflasche ermöglicht damit erstmals kompromisslos gesunden Genuss ohne Kalorien, ohne jegliche Zusatzstoffe, sondern mit #nohiddenfirlefanz.

Sein umfangreiches Aufgabengebiet umfasste insbesondere die folgenden Tätigkeiten:

- Aufbau der B2B und D2C Logistik in Kooperation mit einem externen Logistikdienstleister
- Aufbau und Führung des internen Logistikteams von null auf fünf Teammitgliedern
- Aufbau des S&OP Prozesses und Lagersteuerung
- Verantwortung für Importe, Exporte und Zollabwicklung, von DE nach CHN und zurück über die Verkehrsmittel Zug, Flugzeug und Schiff
- Abwicklung von temperaturgeführten Luftfracht-Gefahrguttransporten
- Ansprechpartner für alle Fragen rund um das Thema Logistik für das ganze air up Team

Martin verfügt über ein äußerst umfassendes und hervorragendes Fachwissen, das er zur Bewältigung seiner Aufgaben stets sehr sicher und erfolgreich einsetzte. Innerhalb kürzester Zeit war er in den ihm gestellten Aufgabenbereich eingearbeitet. Er verfolgte die vereinbarten Ziele nachhaltig und mit höchstem Erfolg. Er war stets zuverlässig, und sein Arbeitsstil war stets geprägt durch sehr sorgfältige Planung und klare "can-do" Einstellung. Besonders hervorzuheben ist sein analytischer Sachverstand.

Seine eigenständige Arbeitsweise beeindruckte uns besonders. Martins enormes Einstehen für sein Team und eine extrem hoher Engagement-Score in seinem Team spiegeln sein starkes Wertegerüst und seine Teamfähigkeit wieder. Seine Arbeitsergebnisse waren, auch bei wechselnden Anforderungen und unter sehr schwierigen Bedingungen, von stets guter Qualität.

Von Vorgesetzten, Kollegen und Kunden wurde er gleichermaßen geschätzt. Er verhielt sich jederzeit loyal gegenüber dem Unternehmen und überzeugte durch seine persönliche Integrität. Sein Verhalten war immer vorbildlich. Im Kontakt mit externen Dienstleistern zeichnete Martin sich durch äußerst professionelles Auftreten aus.

Auch in Situationen mit extrem hohem Arbeitsanfall erwies er sich als sehr belastbarer Mitarbeiter und ging jederzeit überlegt, ruhig und zielorientiert vor. Martin hat seine Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erledigt und unseren Erwartungen in jeder Hinsicht entsprochen.





air up GmbH  
Bayerstraße 69  
80335 München

Martin verlässt air up auf eigenen Wunsch.

Wir wünschen dir, lieber Martin, von Herzen alles Gute für deine weitere berufliche so wie private Zukunft und weiterhin tolle Erfolge!

München, 15.01.2021

air up GmbH

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'F. Schlang', written over a light blue rectangular background.

Fabian Schlang  
Gründer und COO

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Kim Schütze', written over a light blue rectangular background.

Kim Schütze  
Head of People & Culture



wLabels GmbH

Moosacher Straße 88  
80809 München

Telefon: +49 89 550544 - 0

Telefax: +49 89 550544 - 444

Website: [www.westwing.de](http://www.westwing.de)

München, den 14. Mai 2019

## Arbeitszeugnis

Herr Martin Helfer, geboren am 29. April 1983, war vom 1. Januar 2017 bis zum 14. Mai 2019 in der Abteilung Operations als Senior Supply Chain Manager in unserem Unternehmen tätig.

Die Westwing Mission ist: To inspire and make every home a beautiful home. Jeden Tag machen wir unsere mehr als 900.000 Kunden in 11 europäischen Ländern mit tollen Produkten und spannenden Marken aus unserer wundervollen eCommerce Welt des Home & Living glücklich. In nur 8 Jahren ist der Westwing-Jahresumsatz bereits auf über 254 Millionen Euro gewachsen, und wir sehen noch sehr viel mehr Potenzial! Das Westwing Team ist das Geheimnis unseres Erfolgs. Unsere mehr als 1.100 Kollegen verbinden Kreativität und Style mit innovativer Technologie und hervorragenden Business-Fundamentals.

Zu seinen Aufgaben gehörten unter anderem:

- Verantwortung für die Import-Transportkette, insbesondere aus Fernost und damit zusammenhängende Korrespondenz mit den Lagerstandorten in Deutschland, Italien, Frankreich Spanien und Polen
- Verantwortung für das Fulfillment von Private-Label-Kundenaufträgen
- Führung eines Teams am Standort München
- Bereitstellung von Daten zu Warenverfügbarkeit, Kennzahlen, Auswertungen und Analysen
- Projekt- und Prozessmanagement für Abläufe zwischen Lieferanten und Kunden
- Verantwortung für die korrekte Zollabwicklung
- Verhandlung und Auswahl von Transportdienstleistern
- Abwicklung von Crosstrade-Sendungen weltweit, und die Organisation von Sonderfahrten
- Insourcing von Seefrachtverzollungen und Aufbau damit einhergehender IT-Infrastruktur, Prozesse und Ressourcen

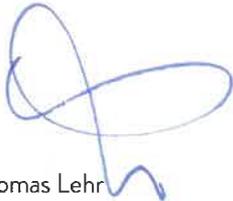
Herr Helfer verfügt über ein hervorragendes und auch in Randbereichen sehr tiefgehendes Fachwissen, welches er in unser Unternehmen stets in höchst gewinnbringender Weise einbrachte. Aufgrund seiner genauen Analysefähigkeit und seiner schnellen Auffassungsgabe war er jederzeit in der Lage, auch schwierige Situationen sofort zutreffend zu erfassen und schnell gute Lösungen zu finden. Herr Helfer zeigte jederzeit große Eigeninitiative und identifizierte sich immer voll mit seinen Aufgaben und unserem Unternehmen, wobei er auch durch seine große Einsatzfreude überzeugte. Auch in Situationen mit großem Arbeitsaufkommen erwies er sich immer als in hohem Maße belastbar.

Alle Aufgaben führte er vollkommen selbstständig, sehr sorgfältig und planvoll durchdacht aus. Er agierte immer ruhig, überlegt, zielorientiert und in hohem Maße präzise. Dabei überzeugte er stets in guter Weise sowohl in qualitativer als auch in quantitativer Hinsicht. Herr Helfer war in hohem Maße zuverlässig.

Für alle auftretenden Probleme fand er ausnahmslos gute Lösungen. Wir waren mit den Leistungen von Herrn Helfer stets sehr zufrieden.

Wegen seines stets freundlichen, kontaktfreudigen und ausgeglichenen Wesens wurde er allseits geschätzt. Herr Helfer förderte durchgehend aktiv die gute Zusammenarbeit und Teamatmosphäre. Sein Verhalten gegenüber der Leitung, Kolleginnen und Kollegen sowie Kundinnen und Kunden war stets einwandfrei.

Herr Helfer verlässt unser Unternehmen mit dem 14. Mai 2019 auf eigenen Wunsch. Wir bedauern dies, weil wir mit ihm einen guten Mitarbeiter verlieren. Wir bedanken uns für die stets guten Leistungen und wünschen ihm für die Zukunft beruflich und privat weiterhin viel Erfolg und alles Gute.



Thomas Lehr  
(Head of HR & Organization)

## Arbeitszeugnis

Herr Martin Helfer war vom 01.04.2016 bis zum 31.12.2016 in der Abteilung Operations als Senior Operations Manager Logistics in unserem Unternehmen tätig.

Die windeln.de SE gehört zu den führenden Onlinehändlern für Baby- und Kinderprodukte in Europa und China. Wir fokussieren uns auf die Bedürfnisse von Familien mit jungen Kindern und bieten mehr als 50.000 Produkte von rund 350 Marken an, die unsere Kunden bequem online bestellen können. Als börsennotiertes E-Commerce Unternehmen bauen wir unser Geschäft kontinuierlich in den bereits bestehenden Märkten und weiteren europäischen Ländern aus.

Im Rahmen seiner Tätigkeit war Herr Helfer mit folgenden Aufgaben betraut:

- Verantwortung für zentrale Projekte im Bereich Operations Logistik
- Analyse, Optimierung und Dokumentation der vorhandenen Logistikprozesse
- Erarbeitung alternativer Logistikhösungen und Optimierungs-Tools entlang der gesamten Wertschöpfungskette
- Erstellen von Fachkonzepten für neue Anforderungen und Abläufe
- Weiterentwicklung des Kennzahlenmanagements
- Operativer Hauptansprechpartner unserer Logistikdienstleister im Bereich Warehousing und Transport
- Fachliche und disziplinarische Führung unserer Lagermannschaften in Abensberg und Großbeeren
- Ansprechpartner für logistische Belange
- Steuerung und Kontrolle unserer Kundenbestellungen an unserem Hauptlager
- Koordination unserer Transporte in die Schweiz und nach China

Besonders hervorheben möchten wir die von Herrn Helfer erfolgreiche Einführung eines Tauschpalettenkonzeptes, welches zu einer wesentlichen Reduktion unseres Palettenrückstandes führte. Des Weiteren hat Herr Helfer in der Konzeption und Implementierung eines Systems zur Steuerung und Kontrolle unserer Warenein- und Warenausgänge mit großem Erfolg beigetragen.

Besonders zu erwähnen ist die detaillierte Analyse sowie Optimierung unserer Abholzeiten, die zu einer maßgeblichen Verbesserung unserer Orderdurchlaufzeiten führte. Die Sicherung von Leistung und Qualität unserer Logistikdienstleister durch Analyse von Einlager- und Kommissionierabläufen, Packkontrollen am Paketbandende sowie diversen Zeitstudien erhielt unsere nachdrückliche Anerkennung.

Herr Helfer verfügt über ein hervorragendes und auch in Randbereichen sehr tiefgehendes Fachwissen, welches er in unser Unternehmen stets in höchst gewinnbringender Weise einbrachte.

Er verfolgte stets die vereinbarten Ziele mit hohem Organisationsgeschick und mit nachhaltigem Erfolg. Auch angesichts eines sich kontinuierlich verändernden Aufgabenspektrums und Anforderungen erreichte Herr Helfer stets, effizient und sorgfältig sehr gute Arbeitsergebnisse. Weiterhin zeichnete sich Herr Helfer durch seine hohe Reisebereitschaft, Belastbarkeit und Einsatzfreude aus.

Aufgrund seiner genauen Analysefähigkeit und seiner schnellen Auffassungsgabe war er jederzeit in der Lage, auch schwierige Situationen sofort zutreffend zu erfassen und schnell gute Lösungen zu finden. Herr Helfer zeigte jederzeit hohe Eigeninitiative und identifizierte sich immer voll mit seinen Aufgaben und unserem Unternehmen, wobei er auch durch seine sehr große Einsatzfreude überzeugte. Auch in Situationen mit größtem Arbeitsaufkommen erwies er sich immer als in höchstem Maße belastbar.

Alle Aufgaben führte er jederzeit vollkommen selbstständig, äußerst sorgfältig und planvoll durchdacht aus. Er agierte immer ruhig, überlegt und zielorientiert und in höchstem Maße präzise. Dabei überzeugte er stets in besonderer Weise sowohl in qualitativer als auch in quantitativer Hinsicht. Herr Helfer war in hohem Maße zuverlässig. Für alle auftretenden Probleme fand er ausnahmslos gute Lösungen. Die Leistungen von Herrn Helfer haben jederzeit und in jeder Hinsicht unsere volle Anerkennung gefunden.

Er wurde wegen seines freundlichen und ausgeglichenen Wesens allseits sehr geschätzt. Er war immer hilfsbereit, zuvorkommend und stellte, falls erforderlich, auch persönliche Interessen zurück. Sein Verhalten zu Vorgesetzten, Kolleginnen und Kollegen sowie Kundinnen und Kunden war ausnahmslos einwandfrei.

Herr Helfer verlässt unser Unternehmen mit dem 31.12.2016 auf eigenen Wunsch. Wir bedauern dies, weil wir mit ihm einen guten Mitarbeiter verlieren. Wir bedanken uns für die stets guten Leistungen und wünschen ihm für die Zukunft beruflich und privat weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

München, 31.12.2016

windeln.de SE



Mark Hallbauer  
Head of Logistics



Juliane Mietke  
Head of Human Resources

## ZEUGNIS

Herr Martin Helfer, geboren am 29. April 1983, war vom 1. Dezember 2013 bis 31. Dezember 2015 als Supply Chain Manager in unserem Unternehmen tätig.

Als mittelständisches Familienunternehmen gehört die Gebrüder Bagusat GmbH & Co. KG zu den führenden Herstellern in der Fruchtverarbeitungsindustrie. Am Standort Geretsried bei München werden u.a. Fruchtzubereitungen, Obstsalate, Smoothies und Fruchtsäfte für die Lebensmittelindustrie, den Lebensmitteleinzelhandel sowie die Systemgastronomie hergestellt. Zudem produziert und vermarktet die Gebrüder Bagusat in Lizenz exklusiv europaweit die Smoothies der Marke Chiquita.

Herrn Helfer wurden im Wesentlichen folgende Aufgaben übertragen:

- Logistik- und Produktionsplanung von Chiquita Smoothies und diverser Handelsmarken
- Bestandsmanagement o.g. Artikel an mehreren Lagerstandorten
- Ansprechpartner für logistische Belange
- Prüfung von Eingangsrechnungen mehrerer Transportdienstleister
- Erstellung und Auswertung von Statistiken und regelmäßigen Reports
- Verpackungslizenzierung inkl. Jahresabschlussmeldung und Hinterlegung bei der IHK
- Sporadische Organisation von ein- und ausgehenden Transporten
- Vertretung im Chiquita-Smoothie-Kundenservice nach Bedarf

Projekttätigkeiten fielen im Rahmen der betrieblichen Notwendigkeit an. Besondere Erfolge waren dabei:

- Umstellung von Produktions- und Logistikprozessen beim Wechsel von konventioneller auf biologische Abfüllung
- Reintegration von Auslandstätigkeiten inkl. Eröffnung von zwei neuen Lagerstandorten

Herr Helfer verfügt über ein umfassendes und fundiertes Fachwissen, das er jederzeit gut in die Praxis umzusetzen wusste.

Er hat sich innerhalb kürzester Zeit in den ihm gestellten Aufgabenbereich eingearbeitet. Er verfolgte die vereinbarten Ziele nachhaltig und mit sehr großem Erfolg.

Herr Helfer arbeitete stets effizient, zielstrebig und sorgfältig. Dabei bewies er ein herausragendes Organisationsgeschick.

Seine Arbeitsergebnisse waren, auch bei wechselnden Anforderungen und unter schwierigen Bedingungen stets von sehr guter Qualität.

Er zeichnete sich auch in Stresssituationen durch hohe Belastbarkeit und Zielorientierung aus.

-2-

# BAGUSAT BAGUSAT

Fruchtveredelung

-2-

Herr Helfer hat seine Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erledigt und unseren Erwartungen in jeder Hinsicht optimal entsprochen.  
Gegenüber Vorgesetzten, Mitarbeitern, Kunden und Leistungspartnern verhielt sich Herr Helfer stets vorbildlich. Er trug zu einer hervorragenden und effizienten Teamarbeit bei.

Das Arbeitsverhältnis endet aus betriebsbedingten Gründen im gegenseitigen Einvernehmen zum 31. Dezember 2015.

Wir danken Herrn Helfer für seine wertvolle Mitarbeit und bedauern es, ihn als Mitarbeiter zu verlieren. Für seinen weiteren Berufs- und Lebensweg wünschen wir ihm alles Gute und auch weiterhin viel Erfolg.

Geretsried, den 31. Dezember 2015

Gebr. Bagusat GmbH & Co. KG



Alexander Bagusat  
Geschäftsleitung



Katja Reuter  
Leitung Supply Chain & Einkauf

Gebrüder Bagusat GmbH & Co. KG  
Sitz: Geretsried  
Rechtsform: Kommanditgesellschaft  
HRA 63605 München  
Böhmerwaldstraße 47a, 82538 Geretsried  
Tel. 0 81 71/98 18-0, Fax 0 81 71/5 32 71  
Email: info@bagusat.com, www.bagusat.com  
V.A.T.-No. DE 11 1/0 43 09

Persönlich haftende Gesellschafterin  
und Geschäftsführerin:  
Gebrüder Bagusat Verwaltungs GmbH  
HRB 6279 München  
Sitz: Geretsried  
Geschäftsführer der GmbH:  
Alexander Bagusat

Bankverbindungen:  
HypoVereinsbank München  
Kto.-Nr. 6320 220 333  
BLZ 700 202 70  
IBAN: DE69 7002 0270 6320 2203 33  
BIC: HYVEDE33XXX

Kräppl München Starnberg Ebersberg  
Kto.-Nr. 17367277  
BLZ 700 501 50  
IBAN: DE13 7025 0150 0017 3672 77  
BIC: BYLADEM1KMS

Santander Bank AG  
Kto.-Nr. 9999103391  
BLZ 300 333 00  
IBAN: DE86 5003 3300 9999 1033 91  
BIC: SCSDF33XXX



Triesen, 30. November 2013 / HRPM-JV

## ZEUGNIS

Herr Martin HELFER, geb. 29. April 1983, trat am 1. August 2008 als Lagerkapazitätsplaner des Logistic Service Centers in unser Unternehmen ein. Hierzu verweisen wir auf das Zwischenzeugnis vom 18. Juli 2011. Seit 1. Februar 2012 war Herr Helfer als Ressourcen- und Kapazitätsplaner der Abteilung Ressource Capacity Management tätig.

Zu seinen Hauptaufgaben gehörten:

- Laufende Berechnung von Personal- und Lagerkapazitäten für einen ressourcenschonenden Einsatz
- Operative Steuerung des offenen Zolllagers zur Optimierung der Zolllasten
- Aufbau und Steuerung des Kennzahlenreportings im Sinne der Balanced Scorecard im SAP-BI
- Aufbereitung von Auswertungen und Analysen im ERP- und Sub-System nach aktuellen Erfordernissen und Problemstellungen, als auch Darstellung von Massnahmen zur Umsetzung von Verbesserungen
- Durchführung von Datenqualitätschecks, als auch Querybau für standardisierte Reports im SAP-BI für die Fachabteilungen
- Erstellung des jährlichen Bereichsbudgets in Zusammenarbeit mit den jeweiligen Führungskräften als auch deren monatlichen Controlling zur Zieleinhaltung
- Wahrnehmung der Aufgabe als Gefahrgutbeauftragter (korrekte Lagerung und den Versand von Gefahrgütern und -stoffen)

Besondere Erfolge von Herrn Helfer waren:

- Konzeption, Aufbau und Implementierung eines Systems zur Vermeidung von Doppelverzollungen durch Integration von Anforderungen aus dem Import, dem Export, intralogistischen Prozessen in Kombination mit dem Zollrecht
- Aufbau und Umsetzung eines Datenbanksystems für den Zusammenschluss von Daten aus dem Lagerverwaltungssystem, dem ERP und von Prognosedaten für eine ergebnisorientierte Steuerung

SWAROVSKI AKTIENGESELLSCHAFT

Drochters 15, P.O. Box 967  
FL 9425 Triesen, Liechtenstein

Tel: +423 399 05 11  
Fax: +423 399 05 11

WWW.SWAROVSKI.COM



Herr Helfer bearbeitete aufgrund seiner fundierten Fachkenntnisse seinen Aufgabenbereich selbständig, gewissenhaft und zuverlässig. Er arbeitete sich aufgrund seiner raschen Auffassungsgabe rasch ein. Er erledigte alle Aufgaben zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Auch bei komplexen Aufgabenstellungen hat er jederzeit den Überblick behalten und erzielte qualitativ hochwertige Ergebnisse. Er zeichnete sich durch hohe Einsatzfreude und Initiative aus und war bereit Sonderaufgaben zu übernehmen. Herr Helfer erzielte durch seine Arbeitsweise stets gute Erfolge.

Wir lernten Herrn Helfer als stets freundlichen, aufgeschlossenen und anpassungsfähigen Mitarbeiter kennen. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen war stets einwandfrei.

Herr Helfer verlässt unser Unternehmen per 30. November 2013, frei von jeder Verpflichtung mit Ausnahme der Geheimhaltungspflicht. Wir wünschen ihm für die Zukunft alles Gute.

SWAROVSKI AKTIENGESELLSCHAFT

i.V. Lisbeth Friede  
HR Business Partner

i.A. Martin Mähr  
Head of Resource & Capacity Management

## ZEUGNIS

Herr Martin Helfer, geboren am 29.04.1983, wohnhaft Wallbergstraße 3, in 86551 Aichach, war in der Zeit vom 01.08.2005 bis zum 31.07.2008 als Auszubildender zum Dipl.-Betriebswirt, Fachrichtung Spedition, Transport und Logistik in Verbindung mit einem Studium an der Berufsakademie in Mannheim in unserer Niederlassung Groß-Gerau, Hans-Böckler-Str. 31, 64521 Groß-Gerau beschäftigt.

Die erforderlichen theoretischen Grundlagen und praktischen Fähigkeiten mit allen anfallenden kaufmännischen Arbeiten entsprechend dem Berufsbild eines Kaufmannes für Spedition und Logistikdienstleistungen vermittelt wir Herrn Helfer in folgenden Abteilungen:

- ⇒ Kundenservice
- ⇒ Fernverkehr, Sammelgutausgang
- ⇒ Nahverkehr, Annahmeverweigerungen
- ⇒ Ladehilfsmittelabteilung
- ⇒ Exportabteilung
- ⇒ Rechnungsabteilung

Während der Ausbildung besuchte Herr Helfer die Berufsakademie in Mannheim im dualen Ausbildungssystem.

Das zusätzliche Schulungsangebot unserer Niederlassung beschäftigte sich neben der praktischen Fachausbildung insbesondere mit folgenden Themenbereichen:

- ⇒ Allgemeine Einführung
- ⇒ Qualitätsmanagement / Frachtrecht - GÜKG - CMR
- ⇒ Haftungsrecht / Schadensabwicklung u. Bearbeitung
- ⇒ Fahrzeugkostenrechnung /  
Kosten- und Leistungsrechnung
- ⇒ Logistik
- ⇒ Lagerei
- ⇒ Luftfracht

- 2 -

Wir haben Herrn Helfer als einen selbständig und überlegt handelnden Auszubildenden kennengelernt. Er hat stets zielstrebig an der Erreichung des angestrebten Ausbildungsziels gearbeitet. Herr Helfer verfügt über eine gute Auffassungsgabe und folgte der praktischen wie theoretischen Ausbildung mit großem Interesse. Die praktischen Arbeiten wurden stets zu unserer vollen Zufriedenheit verrichtet. Seine Leistungen und die während der Ausbildungszeit erworbenen Kenntnisse können wir mit gut bezeichnen.

Herr Helfer zeigte sich stets freundlich, aufgeschlossen und anpassungsfähig. Sein Verhalten gegenüber Ausbildern und Vorgesetzten war immer einwandfrei. Gegenüber anderen Auszubildenden war er kameradschaftlich und hilfsbereit.

Herr Helfer verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch zum 31.07.2008, um sich beruflich zu verändern.

Wir wünschen ihm für seinen weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute.

Groß-Gerau, den 31.07.2008

Kraftverkehr N A G E L  
GmbH & Co. KG  
NL Groß-Gerau

ppa. Koester-Kleineidam



i.V. Seidel



# Studiosus

Riesstraße 25  
80992 München

Postanschrift:  
Postfach 50 06 09  
80976 München

Tel. (089) 500 60 -690  
Fax (089) 500 60 -119

## ZEUGNIS

Herr Martin Helfer, geboren am 29.04.1983, war vom 1.7.2002 bis 31.7.2003 in unserem Unternehmen in der Abteilung Verkehrswesen beschäftigt.

Studiosus Reisen München ist der größte deutsche Studienreisenveranstalter mit etwa 260 Mitarbeitern, die vorwiegend im Veranstalterbereich und zu einem kleineren Teil im Reise-mittlerbereich tätig sind.

Die Abteilung Verkehrswesen unterteilt sich in drei Bereiche, der Travel Management Group, den Flugteams und der DB-Stelle und umfasst insgesamt 26 MitarbeiterInnen. Herr Helfer war in der DB-Stelle zusammen mit einem festen Mitarbeiter sowie zeitweise Aushilfen und Auszubildenden tätig.

Zu den Aufgaben von Herrn Helfer gehörten im Wesentlichen:

- Fristgerechte und kundenorientierte Ausstellung der Fahrscheine und Reservierungen
  - Verwaltung und Durchführung aller Bahnbuchungen
  - Planung, Bestellung und Überwachung der Kontingente für Sitzplätze sowie für Schlaf- und Liegewagen
  - Abrechnung der Bahnwerte, RIT-Abrechnung, DB-Abrechnung und Verbuchung der Fahrkartenbestände nach Verwendungszwecken
  - Betreuung und Unterweisung der zugeteilten Auszubildenden
  - Erteilung von Auskünften an Fachabteilungen, MitarbeiterInnen und Reisebüros
  - Bearbeitung von Reklamationen und allgemeine administrative Tätigkeiten
- sowie die Organisation der automatischen Ausstellung von Rail & Fly-Tickets für alle Fluggäste, da Studiosus Reisen als erster deutscher Reiseveranstalter die Bahnfahrt für alle Kunden im Reisepreis eingeschlossen hatte.

Die zur Ausübung seiner Tätigkeit notwendigen START / AMADEUS - und PC-Anwendungen sowie unser hauseigenes DV-System (PC-Netzwerk, UNIX) beherrschte Herr Helfer sicher.

.. /2

Seite 2  
zum Zeugnis  
von Herrn Martin Helfer

Herr Helfer arbeitete sich aufgrund seiner raschen Auffassungsgabe schnell in sein Arbeitsgebiet ein. Seine Aufgaben erledigte er stets selbständig, zuverlässig, gewissenhaft und zügig. Wir schätzten Herrn Helfer als verantwortungsbewussten und belastbaren Mitarbeiter.

Gerne bestätigen wir Herrn Helfer, dass er seine Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erfüllte.

Aufgrund seiner freundlichen und zuvorkommenden Art war Herr Helfer bei Vorgesetzten und KollegInnen gleichermaßen beliebt und anerkannt. Gegenüber Kunden und Leistungspartnern galt er als kompetenter und hilfsbereiter Ansprechpartner.

Herr Helfer hat das Arbeitsverhältnis fristgerecht zum 31.7.2003 gekündigt. Wir bedauern sein Ausscheiden sehr und wünschen ihm für seinen weiteren Lebens- und Berufsweg alles Gute und viel Erfolg.

München, 31.7.2003  
STUDIOSUS REISEN MÜNCHEN GMBH

  
Ferdinand May  
Abteilungsleiter Verkehrswesen

  
Peter Bauer  
Leiter Personal

## **2 Studien- und Ausbildungszeugnisse**

2.1 RWTH Aachen

2.2 Berufsakademie Mannheim

2.3 IHK Augsburg

2.4 DB Reise & Touristik AG

**Master-Studiengang  
Logistik**

# Zeugnis

**Herr Martin Helfer**

geboren am 29. April 1983 in Aichach

hat am 12. April 2013 das Studium nach der Prüfungsordnung vom  
10. Oktober 2010 der RWTH Aachen erfolgreich  
mit der Gesamtnote

**befriedigend (2,6)**

abgeschlossen.

**Thema der Masterarbeit**

„Herausforderungen im Umgang mit Lithium-Batterien –  
Ein Leitfaden für Produktion, Handel und Transport“

Die Einzelergebnisse der Prüfungen sind auf der folgenden Seite aufgeführt.

Aachen, 12. April 2013

Der Vorsitzende des  
Prüfungsausschusses



Univ.-Prof. Dr. rer. nat. habil. Hans-Jürgen Sebastian

**Master-Studiengang  
Logistik**

**Urkunde**

**Herr Martin Helfer**

geboren am 29. April 1983 in Aichach

hat am 12. April 2013 das Studium erfolgreich mit dem Gesamturteil  
**befriedigend**  
abgeschlossen.

Aufgrund der Prüfungsordnung der RWTH Aachen University vom 10. Oktober 2010  
wird ihm hiermit der akademische Grad

**Master of Science (M.Sc.)**

verliehen.

Aachen, 12. April 2013

RWTH Aachen University  
Fakultät für Wirtschaftswissenschaften

Der Dekan

  
Univ.-Prof. Dr. sc. pol. Oliver Lorz



Seite 2 des Zeugnisses von Herrn Martin Helfer

**Prüfungsleistungen**

Führungswissen Prof. Dr. J. Weibler	befriedigend minus (3,3)	8 CP
Strategie und Marketing in Logistikunternehmen Prof. Dr. H. Steffenhagen	gut (2,0)	8 CP
Mikroökonomische Grundlagen der Logistik Prof. Dr. O. Lorz	befriedigend minus (3,3)	8 CP
Operations Research – Optimierung und Simulation Prof. Dr. H.-J. Sebastian	befriedigend minus (3,3)	8 CP
IT-Systeme in der Logistik Prof. Dr. S. Voß	befriedigend plus (2,7)	8 CP
Logistik Management Prof. Dr. D. Pütz	gut (2,0)	4 CP
Supply Chain Management Prof. Dr. H.-J. Sebastian	gut plus (1,7)	8 CP
Logistikprojekt Prof. Dr. H.-J. Sebastian	gut (2,0)	8 CP
Beschaffungslogistik Prof. Dr. R. Lasch	gut minus (2,3)	4 CP
Distributionslogistik Prof. Dr. A. Beulens	sehr gut minus (1,3)	4 CP
Transport- und Verkehrssysteme Prof. Dr. H. Kopfer	gut (2,0)	8 CP
Produktionslogistik Prof. Dr. G. Schuh	befriedigend minus (3,3)	4 CP
Intralogistik / Materialflusssysteme Prof. Dr.-Ing. Th. Schmidt	befriedigend minus (3,3)	6 CP
Fabrikplanung Prof. Dr.-Ing. Dr. h. c. mult. H.-P. Wiendahl	gut minus (2,3)	4 CP
Flughafenlogistik Prof. Dr. Dr. h. c. mult. H.-J. Zimmermann	befriedigend (3,0)	4 CP
Automobillogistik Prof. Dr. Th. Spengler	befriedigend plus (2,7)	4 CP
Masterarbeit	befriedigend minus (3,3)	<u>22 CP</u>

**120 CP**

**BADEN-WÜRTTEMBERG**

**BERUFSAKADEMIE MANNHEIM**

# DIPLOMURKUNDE

**Martin Helfer**

GEBOREN AM 29. April 1983

IN Aichach

HAT AM 30. September 2008

BEI DER BERUFSAKADEMIE MANNHEIM IM STUDIENGANG

**SPEDITION, TRANSPORT UND LOGISTIK**

DIE STAATLICHE PRÜFUNG FÜR DIPLOM-BETRIEBSWIRTE UND DIPLOM-BETRIEBSWIRTINNEN ERFOLGREICH ABGELEGT.

AUFGRUND VON § 91 DES LANDESHOCHSCHULGESETZES (LHG)  
IM LAND BADEN-WÜRTTEMBERG WIRD DIE STAATLICHE BEZEICHNUNG

**DIPLOM-BETRIEBSWIRT (BERUFSAKADEMIE)**

**- DIPL.-BETRIEBSWIRT (BA) -**

VERLIEHEN.

MANNHEIM, DEN 30.09.2008



DER DIREKTOR

Prof. Dr. Johannes Beverungen

**Martin Helfer**

geboren am 29.04.1983 in Aichach

hat die Abschlussprüfung in dem anerkannten Ausbildungsberuf

**Kaufmann für Verkehrsservice**

mit der Gesamtnote 1,9 bestanden

**Prüfungsergebnisse:**

Verkehrs- und Sicherheitsleistungen	gut 85 Punkte
Arbeitsorganisation; kaufmännische Steuerung und Kontrolle	sehr gut 94 Punkte
Wirtschafts- und Sozialkunde	befriedigend 74 Punkte
Praktische Übungen	sehr gut 100 Punkte

Augsburg, 05.07.2001

Industrie- und Handelskammer für Augsburg und Schwaben

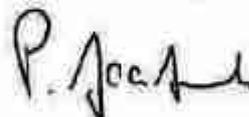
Präsidentin



Hannelore Leimer



Hauptgeschäftsführer



Peter Saalfrank

## AUSBILDUNGSZEUGNIS

Herr **Martin Helfer**, geboren am 29.04.1983 in Aichach, wurde am 01.09.1999 in unserem Unternehmen eingestellt und im Ausbildungsberuf Kaufmann für Verkehrsservice, Fachrichtung Verkauf und Service, ausgebildet.

Es wurden folgende Fertigkeiten und Kenntnisse im Rahmen der Berufsausbildung vermittelt:

- Verkehrswege und Verkehrsmittel auswählen, Verkehrsverbindungen und Preise ermitteln, sowie Produkte und Leistungen kundenorientiert anbieten und verkaufen können.
- Das Führen situations- und zielgruppenorientierter Beratungs- und Informationsgespräche und die Betreuung und Beratung besonderer Personengruppen.
- Die Betreuungs- und Serviceleistungen des Ausbildungsbetriebes beschreiben und anbieten können, wie auch die Fähigkeit, technische Serviceeinrichtungen zu bedienen und zu kontrollieren.
- Zahlungsvorgänge bearbeiten und Kassengeschäfte nach den Grundsätzen einer ordnungsgemäßen Kassenführung abrechnen.
- Grundlagen der Bilanzierung und Finanzbuchhaltung kennen, Instrumente der Kostenrechnung erläutern, sowie die Funktion des Controllings und die Aufgaben der Controller beschreiben können.

Sein Verhalten gegenüber Kunden, Vorgesetzten, Ausbildern und Mitarbeitern war besonders hervorzuheben.

Seine Leistungen, sein schulischer und betrieblicher Einsatz haben unseren Erwartungen und Anforderungen in jeder Hinsicht und in allerbesten Weise entsprochen.

Er erledigte die ihm übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollen Zufriedenheit. Er war ehrlich und verantwortungsbewusst.

Herr Helfer hat sich während seiner Ausbildung detaillierte und umfassende Kenntnisse angeeignet.

Das nach dem Manteltarifvertrag für Auszubildende der Deutschen Bahn AG bestimmte Ausbildungsverhältnis endet mit Ablauf des 05. Juli 2001 nach bestandener Abschlussprüfung.

Für seinen weiteren Berufs- und Lebensweg wünschen wir ihm alles Gute.

DB Reise&Touristik AG

i.V.   
Riese

i.V.   
Schmittner



# ABSCHLUSSZEUGNIS

Herr **Martin Helfer**

geboren am 29. April 1983 in Aichach, hat im Schuljahr 2000/01  
die Klasse KfV11BC, Fachklasse für Kaufleute für Verkehrsservice besucht  
und die Berufsschule mit der

Durchschnittsnote 1,42

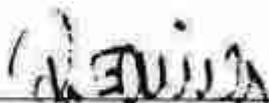
erfolgreich abgeschlossen.

### Leistungen in Pflichtfächern

Religionslehre (RK)	sehr gut	-----	-----
Ethik . . . . .	-----	-----	-----
Deutsch . . . . .	sehr gut	-----	-----
Sozialkunde . . . . .	gut	-----	-----
Englisch . . . . .	gut	-----	-----
Sport . . . . .	befriedigend	-----	-----
Allgemeine Wirt- schaftslehre . . . . .	gut	-----	-----
Finanz- und Rechnungswesen . . . . .	sehr gut	-----	-----
Verkehrsservice . . . . .	sehr gut	-----	-----

Augsburg, 25. Juli 2001

Schulleiter

  
Dr. Eding, OStD



Klassenleiter

  
Becke, StD

## **3 Sonstige Nachweise**

3.1 Ausbildung der Ausbilder

3.2 Lean und SixSigma

# BESCHEINIGUNG

---

über die Befreiung vom Nachweis berufs- und arbeitspädagogischer Kenntnisse  
gemäß Ausbilder-Eignungsverordnung vom 16. Februar 1999

## **Martin Helfer**

geboren am 29.04.1983  
in Aichach

hat die erfolgreiche Teilnahme an einer staatlichen, staatlich anerkannten oder  
von einer öffentlich-rechtlichen Körperschaft abgenommenen Prüfung, deren  
Inhalt den in § 2 der Ausbilder-Eignungsverordnung genannten Anforderungen  
entspricht, nachgewiesen.

Gemäß § 6 Abs. 2 der Verordnung wurde er/sie durch den zuständigen  
Prüfungsausschuss der Kammer von der Prüfung nach § 3 der Ausbilder-  
Eignungsverordnung befreit.

---

Mannheim, 05.03.2008

Ass. Harald Tödt

  
Die Geschäftsführung

# Lean Facilitator Zertifikat

Dies ist die Bestätigung, daß

Martin Helfer

ein aktives Teammitglied im Lean Facilitator Training war und seine Kompetenzen und Kenntnisse in der Anwendung der Basistechniken von Lean Management vertieft hat.

Er hat an einem 2-tägigen Training teilgenommen und seine erworbenen Lean Facilitator Kenntnisse bei der erfolgreichen Durchführung eines virtuellen 5S Audits gezeigt.

Triesen, September 2010



DI Wolfgang DIETRICH  
LeanSigma@Work

## Kursinhalte:

- Einführung in die Lean -Geschichte
- Überblick über die Basis-Tools
- Simulations-Spiel - Runde 1
- Lean Prinzipien Teil 1  
Wertschöpfende-, nicht Wertschöpfende Tätigkeit, Verschwendung, Prozessdarstellung, Verstehen des Problems, Fischgrät- Diagramm
- Simulations-Spiel - Runde 2
- Lean Prinzipien Teil 2  
Fluss erzeugen (physischen Fluss / Spaghetti, Fluss / Auslastung, Kanban, ...)
- Simulations-Spiel - Runde 3
- Verschwendung (Waste, Muda) - Mit der Vorbereitung eines "Waste-Walk"
- Lean Tools und Kaizen Facilitation
- Lean Tools für Kaizen - 5S mit Übung
- Visual Management, Brown Paper, Standardize Work
- Kaizen - Basierend auf Ideen (z.B. vom Waste Walk).
- Kaizen Modelle
- Facilitation Skills - Techniken zur Generierung von Ideen