

# BACHELOR-URKUNDE

Die staatlich anerkannte FOM Hochschule für Oekonomie & Management verleiht auf Grundlage des Gesetzes über die Hochschulen des Landes Nordrhein-Westfalen (§ 66 HG NRW) mit dieser Urkunde Based on the Act of the Universities of the Federal State North Rhine-Westphalia (§ 66 HG NRW) the state-approved FOM University of Applied Sciences hereby certifies that

## Laura Palomba

geboren am 30. Mai 1995 in Duisburg (Deutschland) born 30 May 1995 in Duisburg (Germany)

aufgrund der erfolgreich bestandenen Abschlussprüfung im Studiengang upon the successful completion of the study programme in

### **Business Administration**

den akademischen Grad has been awarded the degree of

Bachelor of Arts (B.A.)

Essen, 23. April 2020

Der Rektor Rector

Prof. Dr. Burghard Hermeier



HARKE Chemicals GmbH Postfach 10 17 53, 45417 Müheim an der Ruhr, Germany

#### ZEUGNIS

Frau Laura Palomba, geb.am 30.05.1995 in Duisburg, wohnhaft Fiskusstraße 112 in 47167 Duisburg war vom 18.05.2020 bis zum 31.07.2020 als Assistenz der Geschäftsführung in unserem Unternehmen tätig.

Die Harke Chemicals GmbH ist Teil der Harke Group Unternehmensgruppe, die durch die Gesellschaften Harke Pharma GmbH, Carefit GmbH, Aicello Harke GmbH, Harke PackServ GmbH und Harke Services GmbH global agierende Unternehmen mit Produkten für die chemische, pharmazeutische und grafische Industrie beliefert.

Der Verantwortungsbereich von Frau Palomba umfasste unter anderem folgende Tätigkeiten:

- Steuerung und selbstständige Erledigung der internen und externen Geschäftsführungskommunikation in Deutsch und Englisch
- Planung, Abstimmung, Absagen und Abrechnung von Dienstreisen und Veranstaltungen
- Design und Erstellung von Lieferprogramm und Pr\u00e4sentationen der Unternehmensbereiche: HomeCare I&I, BaseChem, SupplyChain
- Marketing-Projektmanagement inkl. Nachverfolgung offener Punkte und Überprüfung des jeweiligen Status quo

Wir haben sie als sehr engagierte, hoch motivierte und belastbare Mitarbeiterin kennengelernt. Aufgrund ihrer umfangreichen Vorkenntnisse gelang es Frau Palomba sehr schnell, die ihr übertragenen Aufgaben zu übernehmen und selbstständig zu bearbeiten. Sie beherrschte ihren Arbeitsbereich sehr sicher, hatte oft innovative Ideen und fand optimale Lösungen für das Unternehmen.

Der Arbeitsstil von Frau Palomba war immer in hohem Maße von Zuverlässigkeit, Sorgfalt und Verantwortungsbewusstsein als auch hoher Einsatzbereitschaft und Flexibilität geprägt.



HARKE Chemicals Greek! Postluch 10 17 63, 45417 Mühelman der Ruhr, Germany

Auch großer Belastung und Stresssituationen war sie jederzeit gewachsen. Hervorzuheben ist, dass Frau Palomba sofort und sicher auch bereichsübergreifende Zusammenhänge erkannte, berücksichtigte und schnell richtige Prioritäten setzte. Sie erledigte die ihr übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Innerhalb unseres Unternehmens und gegenüber Geschäftspartnern war Frau Palomba als kompetente Gesprächspartnerin sehr geschätzt. Die Geschäftsführung konnte sich auf ihren fachlich fundierten Rat und ihr ausgewogenes Urteil stets verlassen. Ihr Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Kunden war jederzeit vorbildlich.

Frau Palomba verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch, um sich Ihrem geplanten Auslandsaufenthalt zu widmen. Wir bedauern dies sehr und bedanken uns für die sehr gute, vertrauensvolle Zusammenarbeit. Ihre Wiederkehr in das Unternehmen ist auf die aktuelle Corona-Krise zurückzuführen, welche zu einem verspäteten Reiseantritt führte. Wir wünschen ihr für ihren weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Mülheim an der Ruhr, 27.07.2020

HARKE Chemicals GmbH

David Lupp Geschäftsführer



#### ZEUGNIS

Die HARKE Pharma GmbH ist Teil der Unternehmensgruppe HARKE Group, die durch die Gesellschaften HARKE Chemicals GmbH, HARKE Pharma GmbH, Carefit GmbH, AICELLO-HARKE GmbH, HARKE PackServ GmbH, HARKE Services GmbH, HARKE Germany Services GmbH & Co. KG und HARKE International Services GmbH & Co. KG global agierende Unternehmen mit Produkten für die chemische, pharmazeutische und grafische Industrie beliefert.

Frau Laura Palomba, geboren am 30.05.1995 in Duisburg, war vom 01.08.2013 bis zum 09.04.2020 in unserem Hause tätig. Zunächst absolvierte sie eine zweijährige Ausbildung zur Kauffrau im Groß- und Außenhandel. Nach Abschluss ihrer Ausbildung haben wir Frau Palomba als Sales Manager in der Abteilung Nutraceuticals der HARKE Pharma GmbH übernommen. Hier oblag ihr die Verantwortung für die Vermarktung funktioneller Zutaten in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Am 01.11.2017 wechselte sie in das Team Food, in dem ihr die Position des Sales Managers für den Vertrieb von Lebensmittelzusatzstoffen, Bio-Rohstoffen und weiteren Commodities für unsere Kunden in der Backwarenindustrie in Europa übertragen wurde.

Im Wesentlichen umfasste ihr Aufgabenbereich die folgenden Tätigkeiten:

- Beratung und Betreuung des bestehenden Kundenstammes
- Bearbeitung von Kundenbestellungen/-reklamationen unter Berücksichtigung der gesetzlichen Rahmenbedingungen
- Pflege der Kundendatenbank
- Kalkulation von Verkaufspreisen und Erstellung von Angeboten
- Unterstützung des Teamleiters bei der Budgetermittlung
- Kontinuierliche Planung und Überwachung der Lagerbestände
- Kontakt zu Lieferanten (national und international)
- Teilnahme an Messen
- Einarbeitung von Auszubildenden im Team
- Unterstützung und Teilnahme an der Bio-Zertifizierung
- Musterversand

Frau Palomba identifizierte sich in vorbildlicher Weise mit der übernommenen Verantwortung und zeigte stets ein hohes Maß an Einsatzbereitschaft. Sie verfügt über umfassende Fachkenntnisse und setzte diese erfolgreich in ihrem Tagesgeschäft ein. Durch ihre gute Auffassungsgabe konnte sie auftretende Probleme schnell und zutreffend lösen.

Frau Palomba arbeitete engagiert, gewissenhaft und zuverlässig. Sie kam mit allen Ansprechpartnern sehr gut zurecht und begegnete ihnen mit ihrer freundlichen und zuvorkommenden Art.



-./2



Frau Palomba aktualisierte ihr Fachwissen durch regelmäßige interne und externe Weiterbildungen und setzte dieses erfolgreich in der täglichen Praxis um. Frau Palomba absolvierte u. a. die folgenden Weiterbildungsmaßnahmen:

#### Vertriebskompetenz

- · Produktschulung CMC
- · Verkaufstraining: Spitze im Vertrieb I und II
- TQS Verkäuferschulungen

#### Gesetze und Vorschriften

- REACH Grundlagen, Compliance, Kommunikation
- Gefahrgutunterweisungen
- Exportkontrolle
- Schulung AGG, Arbeitssicherheit

#### IT-Schulung

TYPO3

Bei den zahlreichen Auslandskontakten leistete Frau Palomba mit ihren guten Englischkenntnissen einen wesentlichen Beitrag zu einer effektiven internationalen Zusammenarbeit.

Die ihr übertragenen Aufgaben erfüllte Frau Palomba zu unserer vollen Zufriedenheit. Ihr Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen war stets einwandfrei, teamorientiert, loyal und vorbildlich. Unseren Geschäftspartnern und Kunden gegenüber trat Frau Palomba sehr sicher und höflich auf. Sie wurde für ihre Fachkompetenz und ihre Vertrauenswürdigkeit sehr geschätzt.

Frau Palomba verlässt unser Unternehmen mit dem heutigen Tag auf eigenen Wunsch, um einen längeren Aufenthalt in Kanada (Work and Travel) anzutreten. Ihr Ausscheiden bedauern wir sehr. Wir bedanken uns für ihre sehr gute Leistung und wünschen ihr für ihre berufliche wie private Zukunft alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Mülheim an der Ruhr, 09.04.2020

HARKE Pharma GmbH

Daniel Burchart

Managing Director

i. V. Marcus Herrschaft

Senior Sales Manager

