

Zeugnis

Frau Claudia Lemm, geboren am 12.01.1964, war vom 01.09.2007 bis zum 31.01.2021 in unserem Unternehmen, zuletzt als Account Managerin, tätig.

Die Gröditzer Vertriebsgesellschaft mbH ist die Vertriebsorganisation für die Business Unit „Schmiedetechnik“ der Georgsmarienhütte Gruppe und koordiniert alle weltweiten Marktaktivitäten der Schmiedeunternehmen.

Frau Lemm begann ihre Laufbahn in unserem Unternehmen als Vertriebsassistentin und war anschließend vom 01.07.2011 bis 31.05.2018 als Vertriebsfachbearbeiterin beschäftigt. Aufgrund ihrer sehr guten Leistungen wurde sie ab dem 01.06.2018 zur Account Managerin im Bereich Tool Steel Europe berufen, wo sie bis zu Ihrem Austritt tätig war.

In dieser Position war Frau Lemm für folgende Aufgaben verantwortlich:

- Eigenständige Vertriebsaktivität als Account Managerin für den Bereich Osteuropa und Russland
- Unterstützung des Division Managers bei allen weltweiten Vertriebsaktivitäten (Erstellung von Vertriebsstatistiken und Präsentationen, Informationsbeschaffung und Schriftverkehr)
- Selbständige Ausführung von Verkaufsvorgängen unter Berücksichtigung der Preisentwicklung und terminlicher Belange
- Erfassung von Anfragen zur Angebotsabgabe, Erstellung aller Kalkulationen, Koordinierung der Anfragebearbeitung und Auftragsbearbeitung mit dem Lieferwerk, Erstellen von Angeboten für das Vertriebsgebiet Europa, Osteuropa und Russland
- Überwachung der Realisierung von Aufträgen gemeinsam mit dem Lieferwerk, Weitergabe von Informationen an den Kunden
- Zuordnung von Dokumenten und Schriftverkehr zu laufenden Vorgängen im Rahmen des Dokumenten Management Informationssystems
- Überwachung vertriebsrelevanter Prozesse (Angebotsverfolgung und Hinterlegung von gewonnenen Informationen zu Angeboten im System, Forderungsmanagement, Überwachung ausreichender Warenkreditversicherung, Überwachung von FE Beständen, Unterstützung bei der Erstellung von Kundenzufriedenheitsanalysen)
- Selbständig Verhandlungsführung mit C und D Kunden
- Betreuung von A und B Kunden bei Abwesenheit des Division Managers
- Selbständige Abfrage von Bestandskunden und Prüfung der Realisierbarkeit an den Standorten Gröditz, Burg und über RVG

Darüber hinaus hat Frau Lemm erfolgreich an dem Projekt „Umstellung SAP/R3 auf SAP ERP“ mitgewirkt.

Frau Lemm verfügt über umfassende und vielseitige Fachkenntnisse, die sie mit einer tiefgehenden Marktkenntnis und einem sicheren Gespür für entscheidende Maßnahmen einer erfolgreichen Vertriebsstrategie verband. Sie schaffte es stets, unsere und ihre Ziele zu definieren und zielorientiert, konsequent und somit erfolgreich umzusetzen.

Aufgrund ihrer genauen Analysefähigkeit und ihrer schnellen Auffassungsgabe war sie jederzeit in der Lage, auch schwierige Situationen sofort zutreffend zu erfassen und schnell gute Lösungen zu finden. Frau Lemm setzte sich auch jenseits der geregelten Arbeitszeiten für uns ein und behielt selbst unter höchster Belastung einen klaren Kopf, um die richtigen Maßnahmen zu ergreifen. Alle Aufgaben führte sie vollkommen selbstständig, sehr sorgfältig und planvoll durchdacht aus. Sie agierte immer ruhig, überlegt, zielorientiert und in hohem Maße präzise.

Besonders hervorheben möchten wir ihre Kundenorientierung und ihr Verhandlungsgeschick sowie die Fähigkeit gut zuzuhören, komplizierte Sachverhalte einfach darzustellen und Zusammenhänge klar zu erläutern, wodurch sie innerhalb und außerhalb des Unternehmens eine beliebte und häufig frequentierte Ansprechpartnerin war. Als besonderen Erfolg ihrer Tätigkeit möchten wir die Steigerung des Umsatzes des von ihr verantworteten Bereichs um 30 Prozent in einem Zeitraum von weniger als zwei Jahren hervorheben.

Zum Nutzen unseres Unternehmens erweiterte und aktualisierte sie immer mit sehr gutem Erfolg ihre umfassenden Fachkenntnisse durch regelmäßige Teilnahme an Weiterbildungsveranstaltungen.

Die Leistungen von Frau Lemm fanden jederzeit und in jeder Hinsicht unsere vollste Anerkennung.

Neben ihren fachlichen und persönlichen Fähigkeiten wurde Frau Lemm wegen ihrer aktiven, kooperativen und hilfsbereiten Art von Vorgesetzten, Kollegen und Kunden sehr geschätzt. In unserem internationalen und multikulturellen Umfeld agierte und kommunizierte sie jederzeit sicher. Dabei griff sie auf ihre verhandlungssicheren Englischkenntnisse zurück. Ihr Verhalten zu Vorgesetzten, Kolleginnen und Kollegen sowie Kundinnen und Kunden war ausnahmslos vorbildlich und loyal.

Aufgrund umfangreicher Umstrukturierungen, die auch die Position von Frau Lemm betreffen, endet das Arbeitsverhältnis mit dem heutigen Tag aus betriebsbedingten Gründen. Wir bedauern diese Entwicklung außerordentlich, weil wir mit ihr eine sehr gute Mitarbeiterin verlieren. Wir bedanken uns bei ihr für Ihre stets ausgezeichnete Arbeit und wünschen ihr beruflich wie privat alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Willich, 31.01.2021

Gröditzter Vertriebsgesellschaft mbh



Torsten Niemann
Geschäftsführer



André Günther
Leiter Personal und Soziales



**ARAG Allgemeine
Rechtsschutz-
Versicherungs-AG**

ARAG Platz 1
40472 Düsseldorf

ZEUGNIS

Frau Claudia Lemm, geboren am 12. Januar 1964, war in der Zeit vom 01.08.1992 bis zum 31.08.2007 als Sachbearbeiterin innerhalb der Hauptabteilung ARAG Kunden Service unserer Gesellschaft tätig.

Frau Lemm nahm ihre Tätigkeit im Bereich Kraftfahrt auf, wechselte zum 01.06.1993 in das Team VKSV und wurde Mitte 1994 als Bestandsbetreuerin eingesetzt. Im April 1997 wechselte Frau Lemm in das Mahnteam, um hier im Projekt Entwicklung einer Angebotssoftware für die Rechtsschutz- und Privatschutzprodukte und Wohngebäudeversicherung mitzuwirken.

Seit dem 01. April 1999 war Frau Lemm im Team Kraftfahrt tätig und mit folgenden Hauptaufgaben betraut:

- Erstellung von Angeboten nebst Risikoprüfung
- Neuaufnahme von Verträgen
- Änderung von Vertragsdaten und im Risikobereich von bestehenden Verträgen
- Prüfung von Schadenverläufen und Rentabilität
- schriftliche und telefonische Korrespondenz mit Kunden, Vertriebspartnern, Behörden und Inkassobüros

Außerdem übernahm Frau Lemm die Einarbeitung neuer Mitarbeiter im Team und die Ausbildung von Auszubildenden.

Frau Lemm verfügt über ein ausgezeichnetes Fachwissen. Sie arbeitete mit überdurchschnittlicher Produktivität und zeigte sich jederzeit sehr engagiert und flexibel. Dank ihrer großen Einsatzbereitschaft war es immer möglich, die Teamziele zu erreichen. Frau Lemm führte sämtliche ihr übertragenen Aufgaben sehr zuverlässig, völlig selbständig und mit größter Gewissenhaftigkeit stets zu unserer vollsten Zufriedenheit aus.

Besonders hervorzuheben war ihr großes Engagement bei der Unterstützung der Kolleginnen und Kollegen und die geleistete Mehrarbeit. Auch am betrieblichen Vorschlagswesen nahm Frau Lemm regelmäßig erfolgreich teil.

Ihr Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen war immer einwandfrei. Ihr Umgang mit Kunden war vorbildlich.

Aufsichtsratsvorsitzender:
Gerd Peskes
Vorstand:
Dr. Paul-Otto Falßbender (Vors.),
Gerhard Bilsing, Dr. Jan-Peter Hor
Dr. Johannes Kathan, Werner Nicc
Hanno Petersen
Sitz und Registergericht:
Düsseldorf, HRB 1371
USt-ID-Nr.: DE 119 355 995



ARAG Allgemeine
Rechtsschutz-
Versicherungs-

Seite 2

Frau Lemm verlässt uns zum 31.08.2007 auf eigenen Wunsch, um sich beruflich zu verändern.

Wir danken ihr für die gute Zusammenarbeit und wünschen Frau Lemm alles Gute.

Düsseldorf, 31. August 2007

ARAG

Allgemeine Rechtsschutz-Versicherungs-AG


Dr. Cathrin Müller


Sonja Frank