

ZWISCHENZEUGNIS

Herr Tobias Eggert, geboren am 14. Dezember 1986, ist seit dem 01. August 2005 im Konzern und seit dem 17. Juni 2008 als Export Sachbearbeiter Luftfracht in der Geschäftsstelle Köln unseres Unternehmens tätig, welches mittlerweile als DHL Global Forwarding GmbH firmiert.

Im Rahmen seiner Beschäftigung ist er mit folgenden Aufgaben betraut:

- Einholen von LKW-Transportangeboten (Vor- und Nachläufe zu/von Flughäfen)
- Vergabe von LKW-Transporten (Vor- und Nachläufe zu/von Flughäfen)
- Auftragserfassung, Erstellung von Transportdokumenten Transportabrechnung
- Anbieten und Einbuchen von Luftfrachtsendungen nach Ratenvereinbarung mit Fluggesellschaften
- Kalkulation und Angebotserstellung für Kunden und DGF-Häuser
- Erstellung und Bearbeitung von Zolldokumenten
- Korrespondenz mit Kunden, DHL Häusern und Partnern in deutscher und in englischer Sprache
- Pflege der für den Aufgabenbereich bestehenden Kundenverbindung (telefonisch und persönlich)
- Avisieren der Sendungen
- Statuspflege Tracking & Tracing
- Kontierung und Prüfung von Eingangsrechnungen
- Erstellung von Ausgangsrechnungen
- Kreditlimitüberwachung
- Aufbereitung und teilw. Bearbeitung von Schäden und transportbedingten Unregelmäßigkeiten
- Gefahrgutabfertigung mit PK 6
- Bearbeitung von Reklamationen Kunde und DGF-Häusern (national und international)
- Bearbeitung und Dokumentation von Reklamationen durch Kunden und DGF-Häusern (national und international)
- Platzierung und Bearbeitung von Sendungsabrufen

Herr Eggert verfügt über ein hervorragendes und umfassendes Fachwissen, das er auch bei schwierigen Aufgaben äußerst effektiv und erfolgreich einsetzt. Mit sehr großem Erfolg nutzt er alle Möglichkeiten, sich beruflich weiterzubilden. Seine überaus gute Auffassungsgabe ermöglicht es ihm, auch schwierige Situationen sofort zutreffend zu erfassen. Besonders hervorzuheben ist seine Fähigkeit, jederzeit optimale Lösungen zu finden.

Seite 2



Herr Eggert zeigt bei der Erfüllung seiner Aufgaben außergewöhnlich großes Engagement und Eigeninitiative. Auch in Stresssituationen erzielt er sehr gute Leistungen in qualitativer und quantitativer Hinsicht und war auch stärkstem Arbeitsanfall immer gewachsen. Herr Eggert arbeitet stets auffallend routiniert, äußerst präzise und zügig. Er ist jederzeit überaus zuverlässig und genießt unser absolutes Vertrauen.

Sowohl in quantitativer als auch in qualitativer Hinsicht erzielt er immer herausragende Arbeitsergebnisse. Die Leistungen von Herrn Eggert entsprechen stets und in allerbester Weise unseren hohen Erwartungen. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Mitarbeitern ist jederzeit besonders vorbildlich.

Dieses Zwischenzeugnis stellen wir Herrn Eggert anlässlich von Umstrukturierungsmaßnahmen aus.

Wir möchten diese Gelegenheit nutzen, um ihm an dieser Stelle für die bisher geleistete stets sehr gute Arbeit zu danken und wünschen ihm auch weiterhin viel Erfolg in unserem Unternehmen.

Köln, 20. Mai 2014

DHL Global Forwarding GmbH

) Welle

ppa. Brigitte Kubitschek Personalleiterin

i. V. Dagmar Schaaf Gruppenleiterin