

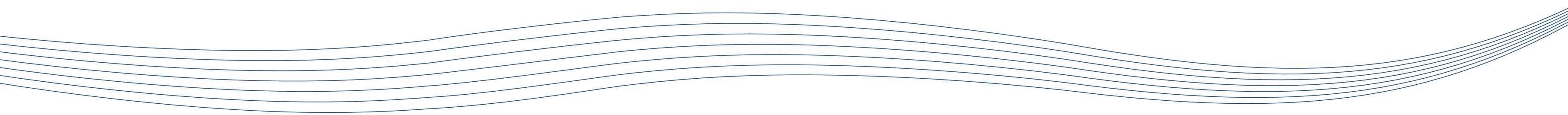
Katholisches Klinikum Bochum

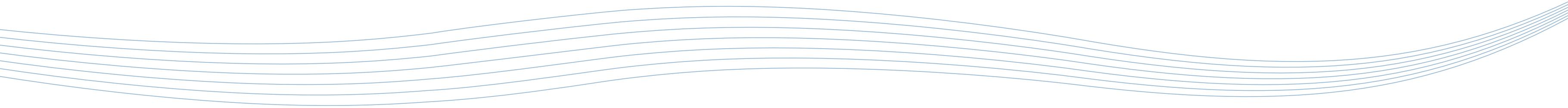


UK RUB UNIVERSITÄTSKLINIKUM DER
RUHR-UNIVERSITÄT BOCHUM

www.klinikum-bochum.de

UNSER LEITBILD





**Betriebsstätten und Einrichtungen
des Katholischen Klinikums Bochum**

- St. Josef-Hospital, Bochum
- St. Elisabeth-Hospital, Bochum
- St. Maria-Hilf-Krankenhaus, Bochum
- Klinik Blankenstein, Hattingen
- BIGEST
- Seniorenstift
- Ambulante Pflege
- RuhrSportReha
- Service GmbH
- Essen auf Rädern
- Medizinisches Versorgungszentrum MVZ



Unser Leitbild

In den Jahren 2010 - 2013 wurden die Leitbilder der St. Elisabeth-Stiftung sowie der Klinik Blankenstein zu einem Leitbild, dem Leitbild des Katholischen Klinikums Bochum, zusammengeführt und fortgeschrieben.

Dieser Prozess wurde durch eine Leitbild-Lenkungsgruppe als repräsentativer Mitarbeiter-Querschnitt durchgeführt. An dem gesamten Überarbeitungsprozess waren viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aller Einrichtungen und Betriebsstätten des Katholischen Klinikums aktiv beteiligt.

Seit April 2013 liegt das neue Leitbild in gedruckter Form vor und wurde im Rahmen des Tag des Klinikums sowie weiterer Veranstaltungen zum Thema „Leitbild“ an alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ausgehändigt und überreicht.



Präambel

Katholisches Klinikum Bochum, Universitätsklinikum der Ruhr-Universität Bochum – mit diesem Namen geben wir ein doppeltes Versprechen:

Als Klinikum der Ruhr-Universität Bochum stehen wir für eine interdisziplinäre Spitzenmedizin nach neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen und erforschen neue Untersuchungs- und Behandlungsmethoden. Zu uns kommen Patienten aus Bochum, Hattingen, der gesamten Ruhrregion und darüber hinaus.

Als katholische Einrichtung haben wir Teil an dem diakonisch-caritativen Auftrag der Kirche und sind ein Ort christlicher Glaubenspraxis, an dem Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verschiedener religiöser Überzeugungen tätig sind. Unsere Dienste stehen Menschen aller Weltanschauungen und religiöser Überzeugungen offen.

Der Glaube an den Gott des Lebens und die Heil schaffende Nähe Jesu Christi prägen unsere Einrichtungen. Über das konfessionelle Verständnis hinaus verstehen wir unter katholisch die ursprüngliche Wortbedeutung „kat'holon“: die universale Liebe Gottes zu den Menschen.

Katholisches Klinikum Bochum, Universitätsklinikum der Ruhr-Universität Bochum – das ist herausragende Medizin und gelebte christliche Nächstenliebe.



Das Katholische Klinikum Bochum

Die Einrichtungen des Katholischen Klinikums Bochum haben eine weit zurück reichende Geschichte. Die älteste Klinik in unserem Verbund ist das St. Elisabeth-Hospital, es wurde 1848 gegründet. Die Klinik Blankenstein in Hattingen konnte 1899 mit der Patientenversorgung beginnen. 1911 nahm das St. Josef-Hospital seinen Betrieb auf und das St. Maria-Hilf-Krankenhaus versorgte zum ersten Mal 1923 Patienten. Seit dem Jahr 1977 sind das St. Josef-Hospital sowie die HNO-Klinik des St. Elisabeth-Hospitals Kliniken der Ruhr-Universität Bochum.

Das St. Josef-Hospital, das St. Elisabeth-Hospital und das St. Maria-Hilf-Krankenhaus werden seit dem 3. Januar 2006 als ein Krankenhaus mit dem Namen St. Josef- und St. Elisabeth-Hospital gGmbH – Kliniken der Ruhr-Universität Bochum – geführt. Im Jahr 2012 hat die Fusion mit der Klinik Blankenstein stattgefunden, die seitdem als vierte Betriebsstätte zur St. Josef- und St. Elisabeth-Hospital gGmbH zählt.

Gesellschafter der Katholischen Klinikum Bochum gGmbH sind die St. Elisabeth-Stiftung, die Katholische Kirchengemeinde Liebfrauen in Bochum, die Katholische Kirchengemeinde St. Peter und Paul in Hattingen sowie die Kosmas und Damian GmbH.





Wir handeln nach unserem christlichen Verständnis von Menschenwürde

Für uns als Christen ist jeder Mensch von Gott nach seinem Bild geschaffen. Er ist damit ein bevorzugter Ort der Gegenwart Gottes – gewollt, geliebt und erlöst.

- Jeder Mensch ist Person, ausgestattet mit einer unveräußerlichen und gleichen Würde, einmalig und in sich wertvoll – unabhängig von bestimmten Eigenschaften, Nützlichkeit oder Fähigkeit, Verdienst, Scheitern oder Schuld, und zwar von seinem Beginn bis zu seinem Ende, grundsätzlich fähig zu Freiheit und Verantwortung.
- Daher achten wir jeden Menschen in all seiner Zerbrechlichkeit und Endlichkeit. Wir sind für seine körperliche, psychosoziale und spirituelle Situation sowie seine entsprechenden Bedürfnisse aufgeschlossen.
- Wir stehen auf der Seite des Lebens und leisten einen entscheidenden Beitrag für Linderung, Gesundung und Heilung. Wir verstehen die Gefährdungen des Menschen, insbesondere Krankheit, Leid und früher Tod, als Teil menschlichen Daseins, der nicht vollständig überwunden werden kann. Die ärztliche Betreuung, Pflege und Begleitung von Menschen führen wir vom Lebensbeginn bis zum Lebensende fort.
- Unser Handeln ist Dienst am Menschen im Sinne christlicher Nächstenliebe. In der Nachfolge Jesu Christi haben wir eine klare Entscheidung für arme, schwache und benachteiligte Menschen getroffen.
- Wir setzen uns ein für Menschen, unabhängig von Geschlecht, geschlechtlicher Orientierung, Alter, Hautfarbe, Abstammung, Herkunft, Nationalität, Sprache, sozialer Schicht, Krankheit, Behinderung oder genetischen Merkmalen.



Wissenschaft und Humanität in der Medizin gehören für uns zusammen

Die Würde des Menschen ist oberste Richtschnur für unser Handeln.

- Unserer umfassenden, individuellen Patientenversorgung und unserer patientenorientierten Lehre und Forschung geben wir den gleichen hohen Stellenwert.
- Die Errungenschaften des medizinischen Fortschritts setzen wir ein im Einklang mit der Sorge um Körper, Seele und Geist.
- Wir sind ein Universitätsklinikum, das Wert legt auf eine die Persönlichkeit würdigende Atmosphäre für Patienten und Mitarbeiter.
- Die hohe Qualität der Wissenschaft fördert die Qualität der Patientenversorgung.



Wir stehen für Patientenzufriedenheit und ständige Verbesserung der Patientenversorgung

Unser Handeln ist patientenorientiert.

- Wir ergründen die Situation der Patienten indem wir uns für sie Zeit nehmen, uns ihnen zuwenden und ihnen zuhören. Wir verfolgen dabei das Ziel, die Patienten ihren Bedürfnissen und Fähigkeiten entsprechend optimal behandeln zu können. Wir motivieren sie, sich aktiv am Genesungsprozess zu beteiligen, indem wir ihre Eigenverantwortung stärken.
- Wir achten und unterstützen das Recht des Patienten auf Selbstbestimmung.
- Wir bieten bestmögliche Diagnostik, Therapie und Pflege sowie einen hohen Leistungsstandard und sichern eine optimale Behandlung als auch Orientierung an den Patientenbedürfnissen.
- Es ist uns ein besonderes Anliegen, die Privatsphäre unserer Patienten zu schützen.
- Die Patientenzufriedenheit wird durch zahlreiche Angebote ehrenamtlicher Dienste gefördert.



Sicherung und Weiterentwicklung von Qualität haben für uns hohe Priorität

Unser Qualitätsmanagementverfahren ist umfassend und anerkannt.

- Qualität heißt für uns, alle vorhandenen Möglichkeiten im Sinne der Patientenorientierung systematisch zu nutzen. Ein höchstmöglicher Erfüllungsgrad zwischen den Erwartungen und den Ergebnissen soll erreicht werden.
- Wir steigern unsere Qualität
 - indem wir kontinuierlich Arbeitsabläufe optimieren und in unserer Organisation innovative Strukturen schaffen
 - indem wir berufsgruppen- und fachübergreifend handeln
 - indem jeder einzelne Mitarbeiter, orientiert an den Qualitätszielen, seine Arbeit verbessert und sich seiner eigenen Verantwortung bewusst ist.
- Die Sicherung und Weiterentwicklung von Qualität liegt in der besonderen Verantwortung von Führungskräften.
- Wir formulieren und überprüfen regelmäßig die Qualität unserer Arbeit. Dabei streben wir eine kontinuierliche Optimierung unserer Dienstleistungen an.
- Unser Qualitätsmanagement vollzieht sich im interprofessionellen und interdisziplinären Dialog.



Wir stehen für Mitarbeiterzufriedenheit

Wir arbeiten gern in unseren Einrichtungen.

- Wir pflegen einen respektvollen und wertschätzenden Umgang untereinander. So fördern wir eine gute Arbeitsatmosphäre.
- Mitarbeiterzufriedenheit ist für uns eine entscheidende Grundlage der optimalen Patientenversorgung.
- Mitarbeiter informieren sich über die Entwicklung der Einrichtungen und erhalten eindeutige und sachgerechte Auskünfte.
- Als Mitarbeiter sind wir bei anstehenden Veränderungen an der Entscheidungsfindung beteiligt.
- Neue Mitarbeiter arbeiten wir systematisch in ihren Aufgabenbereich ein und sind offen für ihre Erfahrungen und Ideen.



Wir stehen für Dialog

Kommunikation nutzen wir für ein aktives Miteinander.

- Wir kommunizieren auf allen Ebenen innerhalb unserer Einrichtungen und mit unserem gesellschaftlichen Umfeld – so mit Patienten, allen Mitarbeitern, den Vertretern des Trägers, fachlichen und gesundheitspolitischen Institutionen und anderen mehr.
- Teamarbeit hat für uns einen hohen Stellenwert.
- Wir leben eine Kultur des fairen Streitens.
- Im Dialog balancieren wir divergierende Interessen aus.
- Die Kommunikation mit der Öffentlichkeit führen wir, indem wir
 - unser Leistungsspektrum und Expertenwissen verständlich darstellen.
 - an uns gerichtete Fragen, Forderungen und Erwartungen professionell beantworten.
 - zielgruppengerechte Formen und Medien wählen.



Unser Wissen, unsere Haltung, unser Menschenbild geben wir gerne weiter

Ausbildung, berufliche Bildung und Personalentwicklung sind uns Verpflichtung.

- Als Universitätsklinikum bilden wir Studenten und Ärzte in Theorie und Praxis aus. Wir sind ein anerkanntes Ausbildungszentrum für Berufe im Gesundheitswesen und bilden auch in anderen Lehrberufen aus.
- Wir fördern die Studierenden, Auszubildenden und unsere Mitarbeiter in ihrer fachlichen, sozialen und ethischen Kompetenz.
- Wir führen Menschen und Aufgaben so zusammen, dass die Aufgaben qualifiziert ausgeführt werden können und jeder Mitarbeiter am richtigen Platz ist.
- Unsere Führungskräfte fördern und fordern die Eigenverantwortung und Potenziale der Mitarbeiter. Sie kennen deren Kompetenzen und unterstützen sie bei der Gestaltung und Entwicklung ihrer Aufgaben.
- Unsere Mitarbeiter bilden sich im Rahmen ihrer Aufgaben regelmäßig weiter.



Unternehmerisches Handeln und unser christliches Ethos stehen im Einklang

Als Universitätsklinikum in katholischer Trägerschaft haben wir eine besondere Stellung und Verantwortung.

- Wir sind ein wirtschaftliches Unternehmen, das sich im Rahmen der gesundheitspolitischen Vorgaben und des Wettbewerbs bewegt.
- Überschüsse unseres gemeinnützigen Unternehmens erwirtschaften wir zur kontinuierlichen Verbesserung der Patientenversorgung.
- Wirtschaftliche Effizienz verwirklichen wir unter Berücksichtigung unseres christlichen Ethos.



Führung und Leitung bewegt sich in einem Spannungsfeld zwischen Menschen, Aufgaben und unserem christlichen Menschenbild

Unsere Führungskräfte tragen eine hohe Verantwortung für die ihnen unterstellten Mitarbeiter sowie für die Prozesse und Ergebnisse in ihrem Bereich. Ihre Arbeit ist eine wichtige Dienstleistung.

- Unsere Führungskräfte üben eine Vorbildfunktion aus. Unter Berücksichtigung der Unternehmensziele treffen unsere Führungskräfte Entscheidungen und übernehmen eine besondere Verantwortung. Führung bedeutet Planen, Koordinieren und Kontrollieren.
Unsere Führungskräfte
 - sind fachlich, sozial, persönlich und ethisch qualifiziert und engagiert.
 - setzen und vereinbaren Ziele.
 - führen Erfolgskontrollen durch.
 - fördern und fordern.
- Unsere Führungskräfte informieren strukturiert, rechtzeitig und umfassend.
- Unsere Führungskräfte nehmen die Talente ihrer Mitarbeiter wahr und beziehen diese in ihr Handeln ein.
- Unsere Führungskräfte schaffen ein Klima des Vertrauens und kultivieren eine gute Arbeitsatmosphäre.
- Unsere Führungskräfte fördern die Identifikation der Mitarbeiter mit ihren jeweiligen Aufgaben und zeigen Wertschätzung für ihre Leistung.



Wir sind Pfeiler und Kooperationspartner im Gesundheitswesen

Wir setzen Maßstäbe im Gesundheitswesen und gehen gezielte Partnerschaften ein.

- Zum Wohle des Patienten arbeiten wir eng vernetzt mit zahlreichen Partnern im Gesundheitswesen zusammen.
- In Therapie und Forschung pflegen wir enge Kontakte mit nationalen und internationalen Hochschulen und Instituten.
- Wir arbeiten praktisch und wissenschaftlich mit Hochschulen zusammen.
- Die Sicherstellung sowie das Angebot einer hochwertigen Ausbildung im Gesundheitswesen ist für uns berufliches Selbstverständnis.
- Als Universitätsklinikum der Ruhr-Universität Bochum tragen wir zu Aufklärung und Prävention sowie Information der Öffentlichkeit bei.
- Für unsere Patienten halten wir breit gefächerte Leistungsangebote vor – von der Geburt bis ins hohe Alter.

Bildnachweis

Abbildung zu „Unser Leitbild“:

Mitarbeiter des Katholischen Klinikums Bochum zu „Unser Leitbild – Das sind wir“ im St. Josef-Hospital vor dem Mosaik des heiligen Josef mit Jesuskind von dem Künstler Heinrich Witthelm 1962

Abbildung zu „Präambel“:

Kreuz mit Bergkristall aus dem St. JosefCarree

Abbildung zu „Das Katholische Klinikum Bochum“:

Historische Aufnahmen der Betriebsstätten St. Josef-Hospital, St. Elisabeth-Hospital, St. Maria-Hilf-Krankenhaus, Klinik Blankenstein

Abbildung zu Leitbildsatz 1 „Wir handeln nach unserem christlichen Verständnis von Menschenwürde“:

Mitarbeiter des Katholischen Klinikums Bochum und Familienangehörige zu „Wir sind für Menschen da – vom Anbeginn des Lebens bis zum hohen Alter, für jung und alt“

Abbildung zu Leitbildsatz 2 „Wissenschaft und Humanität gehören für uns zusammen“:

Mitarbeiter des Katholischen Klinikums Bochum zu „Verknüpfung der menschlichen und wissenschaftlichen Orientierung“

Abbildung zu Leitbildsatz 3 „Wir stehen für Patientenzufriedenheit und ständige Verbesserung in der Patientenversorgung“:

Patientenzugewandte Mitarbeiter-Patienten-Konstellation zum Thema Patientenorientierung

Abbildung zu Leitbildsatz 4 „Sicherung und Weiterentwicklung von Qualität haben für uns hohe Priorität“:

Dialogsituation zwischen Führungskraft und Aufsichtsratsmitgliedern zum Thema Weiterentwicklung

Abbildung zu Leitbildsatz 5 „Wir stehen für Mitarbeiterzufriedenheit“:

Gruppe von Mitarbeitern mit ihnen zugewandter Führungskraft

Abbildung zu Leitbildsatz 6 „Wir stehen für Dialog“:

Dialogsituation, interprofessionell und hierarchieübergreifend

Abbildung zu Leitbildsatz 7 „Unser Wissen, unsere Haltung, unser Menschenbild geben wir gerne weiter“:

Lehre in der medizinisch-studentischen Ausbildung

Abbildung zu Leitbildsatz 8 „Unternehmerisches Handeln und unser christliches Ethos stehen im Einklang“:

Sitzungssituation, unter Beteiligung der Geschäftsführung und der Betriebsleitung in Raum mit christlichem Symbol

Abbildung zu Leitbildsatz 9 „Führung bewegt sich in einem Spannungsfeld zwischen Menschen, Aufgaben und unserem christlichen Menschenbild“:

Aufnahme zum Thema Führung / Führungsverantwortung im Rahmen der Strategiekonferenz

Abbildung zu Leitbildsatz 10 „Wir sind Pfeiler und Kooperationspartner im Gesundheitswesen:

Aktuelle Aufnahmen der Betriebsstätten St. Josef-Hospital, St. Elisabeth-Hospital, St. Maria-Hilf-Krankenhaus, Klinik Blankenstein

Impressum

Herausgeber: Katholisches Klinikum Bochum gGmbH

Gestaltung: gestaltend – Büro für Kommunikation, Dortmund

Druck: Koffler DruckManagement GmbH

Auflage: 1. Auflage April 2013

V.i.S.d.P.: Geschäftsführer Herr Prof. Dr. med. Peter Altmeyer

Fotoredaktion: Sven Vogel, Dieter Pfennigwerth

Textredaktion: Bertold, Bittger, Heike Fabian, Regina Glathe, Dr. med. Andreas Hellwig, Margret Koert, Karl-Heinz Leibold, Vassilios Psaltis